



جدول المحتويات

1	مرحباً بكم
2	إقامة طفلك
3	ما يجب إحضاره
4	غرف المرضى
5	القائمة المرجعية لوصولك
6	الحفاظ على سلامة طفلك في المستشفى
6	قواعد السلامة
7	مدونة قواعد السلوك للمرضى والزوار
8	الوجبات
9	الإقامة مع المريض
10	الزوّار
11	جعل إقامتك أكثر راحة
16	عندما يحين وقت العودة إلى المنزل!
17	فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك
18	الفريق متعدد التخصصات
20	قائمة بالموارد المفيدة

يحتفظ Kennedy Krieger بالحق في إجراء تغييرات على السياسات والإجراءات الموضّحة في هذه الصفحات في أي وقت بناءً على مخاوف الصحة والسلامة العامة.



Kennedy Krieger - مكان يتميز عن جميع الأماكن الأخرى في العالم

شكراً لك على ثقتك بنا في رعاية طفلك. ندرك أن إدخال طفلك إلى المستشفى قد يكون تجربة مرهقة. ولهذا أنشأنا هذا الدليل لإعلامك بما يمكن توقعه وكيفية إعداد نفسك وطفلك لإقامتك كمرضى داخلي. هدفنا هو مساعدة مرضانا على تحويل المستحيل إلى ممكن. وأنت أهم عضو في فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك. فلا أحد يعرف طفلك أفضل منك.

نحن نقدم رعاية تركز على الشخص والأسرة، مما يعني أن احتياجاتك ومخاوفك وآرائك ومشاعرك مهمة للغاية بالنسبة لنا. منذ تأسيسه في عام 1937، أصبح Kennedy Krieger رائداً دولياً في تقديم رعاية المرضى والأبحاث والتدريب والتعليم الخاص والبرامج المجتمعية التي تفيد الأطفال والمراهقين والبالغين الذين يعانون من الأمراض والاضطرابات والإصابات وغيرها من الحالات التي تؤثر على الجهاز العصبي. يساعد بحثنا في علاج هذه الحالات والوقاية منها وعلاجها نهائياً يوماً ما. نحن نساعد ما يقرب من 30,000 فرد سنوياً في عياداتنا اليومية والعيادات الخارجية ومدارس التعليم الخاص والبرامج ومستشفى المرضى الداخليين.

نتعهد بما يلي:

- بأنك ستكون دائماً مشاركاً فعالاً في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية لطفلك.
- سنستمع ونتواصل بوضوح وأمانة وسرعة ودقة وعلى أكمل وجه.
- سنستفيد من معرفتك ومعتقداتك وقيمك وخبراتك في خطة رعاية طفلك.
- سنستفيد من تعليقاتك لتحسين كيفية رعايتنا لمرضانا.



إقامة طفلك

نحن هنا لدعمك قبل وأثناء إقامة طفلك معنا. فيما يلي بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها للمساعدة في إعداد طفلك للمستشفى:

قبل إقامة طفلك في المستشفى

تحدث مع طفلك حول ما يمكن توقعه:

- طرح أسئلة مثل:

- كيف تشعر؟

- ما الذي تعرفه عن الإقامة في المستشفى؟

- ما الأسئلة التي لديك حول الإقامة في المستشفى؟

- التحدث عن مشاعرهم.

- اشرح لهم أن الكثير من الأشخاص الودودين في المستشفى سيساعدونهم.

- لذا كن صادقًا واستخدم لغة يفهمونها.

طرق أخرى لمساعدة طفلك قبل الدخول:

- إذا أمكن، تجول شخصياً أو عبر الفيديو في المستشفى مع طفلك. يمكن أن يساعده ذلك على الشعور براحة أكبر مع موظفينا ومرافقنا.

- بالنسبة للمرضى الأصغر سنًا، اقرأ كتابًا أو تظاهر بالذهاب إلى المستشفى قصد اللعب.

- دوّن أسئلتك قبل زيارتك. أحضرها معك أو اتصل بنا قبل دخول طفلك إلى المستشفى.

أ لديك أسئلة؟ اتصل ببرنامج تجربة المريض والأسرة على الرقم 443-923-3804.





ما يجب إحصاره

اطلب من طفلك أن يحزم أمتعته لإقامته، إذا كان ذلك مفيداً. يمكن أن يساعده ذلك على الشعور بمزيد من الراحة. شجعه على تضمين لعبة أو لعبتين مفضلتين لديه (على سبيل المثال، لعبة حيوان محشوة أو بطانية أو صورة أو دفتر يوميات).

الأغراض الطبية والقانونية:

- القائمة الحالية أو الحاويات الفارغة لجميع الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية أو بدون وصفة طبية، والعلاجات العشبية، والفيتامينات. (قم بتضمين معلومات الجرعة وعدد مرات تناول الدواء)
- التطعيم والسجلات الطبية
- جميع معلومات التأمين، بما في ذلك بطاقة التأمين
- بطاقات هوية تحمل صورة للوالدين أو الأوصياء
- أسماء الأطباء والمعالجين الحاليين وأرقام هواتفهم وعناوينهم
- جميع الأوراق القانونية: شهادات الميلاد وبطاقات الضمان الاجتماعي ووثائق المحكمة ذات الصلة مثل أوراق الحضانة والأمومة البديلة (إذا كنت قد قدمت لنا هذه الوثائق مسبقاً، فلا حاجة لإحصارها).
- أي تقييمات تعليمية أو برامج تعليمية فردية (IEPs) أو خطط القسم 504، إن وجدت
- المعدات المساعدة الخاصة مثل الدعامات والكراسي المتحركة وملحقات المقاعد والجائز والخوذات والنظارات الطبية والمساعدات السمعية وأجهزة الاتصال، بما في ذلك البطاريات والشواحن

قائمة المتعلقات

الأغراض الشخصية:

- ملابس مريحة (عادةً ما يرتدي المرضى ملابسهم الخاصة في المستشفى).
- بيجامات
- الملابس الداخلية
- الجوارب (غير المنزلة)
- الأحذية (لا يُسمح بالأحذية ذات المقدمة المفتوحة)
- أخفاف
- الأغراض المدرسية (كتب وواجبات مدرسية)
- مقعد السيارة، إذا لزم الأمر (يُلزم قانون مارييلاند الأطفال الذين تبلغ أعمارهم 8 سنوات أو أقل بالجلوس في سيارة أو مقعد معزز أثناء وجودهم في سيارة أو سيارة دفع رباعي أو غير ذلك)
- مشغلات الموسيقى المحمولة/المحمولة باليد وأنظمة ألعاب الفيديو (لأسباب تتعلق بالسلامة، سنفحص أي أجهزة إلكترونية يتم إحضارها من المنزل. لدينا أجهزة iPad للاستخدام من قبل المرضى).

هام:

يُرجى كتابة اسم طفلك على جميع الوثائق باستخدام قلم كتابة دائمة. لا يمكن أن يتحمل معهد Kennedy Krieger مسؤولية أي متعلقات مفقودة أو تالفة.

لأسباب تتعلق بالسلامة والصحة، لا تُحضر:



- الكحول، ومنتجات التبخير الإلكتروني، ومنتجات التبغ
- الحشيش ومنتجات CBD
- العطور (عطر، كولونيا، إلخ)
- الدواء، ما لم يُطلب خلاف ذلك
- الأشياء القيّمة والعاطفية
- المرطبات والمبخرات
- أجهزة التبخير الزيتي
- أسرة قابلة للنفخ
- أجهزة مطبخ صغيرة (على سبيل المثال، أواني القهوة، والأطباق الساخنة، والخلاطات، ومواقد طهي الأرز)
- المكواة
- المراوح
- مكواة تجعيد الشعر وتقويته
- وسائل التدفئة
- إطارات ومزهريات من الزجاج والسيراميك



غرف المرضى

وقت الهدوء: من الظهر إلى الساعة 2 ظهرًا ومن الساعة 10 مساءً إلى الساعة 6 صباحًا.

يجب على الوالدين/مقدمي الرعاية استخدام صالة الوالدين خلال وقت الهدوء لإجراء المكالمات الهاتفية واستخدام التلفزيون. يجب إيقاف تشغيل أجهزة التلفزيون والأجهزة الأخرى بعد الساعة 10 مساءً ما لم يتم استخدام سماعات الرأس.



غرف المستشفى لدينا مشتركة.

نقوم بتخصيص الغرف حسب الاحتياجات الطبية والعمر والجنس. قد تكون هناك حاجة لتغيير الغرفة أثناء إقامة طفلك.



يُسمح باستخدام الهاتف الخليوي.

قد يُسمح بالأجهزة الإلكترونية الشخصية حسب خطة العلاج الفردية للمريض. تتوفر هواتف بجانب السرير.



نحن نشجع على تزيين الغرف، ولكن المساحة محدودة.



يجب إطفاء الأنوار بين الساعة 8 و10 مساءً



لكل مريض تلفاز خاص به.



قائمة التحقق قبل الوصول

يُرجى تجهيز ما يلي عند وصولك إلى المستشفى:

- ☐ معلومات دقيقة حول التاريخ الطبي لطفلك واحتياجاته
- ☐ جميع الأوراق الطبية والقانونية المطلوبة
- ☐ أسماء الأطباء وعناوينهم الذين سيحتاجون إلى نسخ من السجلات الطبية
- ☐ نسخة من بطاقة (بطاقات) تعريف التأمين الصحي ذات الصلة (أثناء الدخول، سيلتقي بك ممثل مالي من المستشفى للإجابة عن أي أسئلة قد تراودك حول المزاي والتصاريف والفواتير).
- ☐ بطاقة تفويض الزوار المكتملة، التي يقدمها مسؤول الأمن المناوب (لن يُسمح بالزيارة إلا للأفراد الذين يحدددهم والدا المريض أو الأوصياء القانونيين عليه).
- ☐ الأسئلة التي قد تراودك حول إقامة طفلك والتي لم تتم الإجابة عنها بعد

في بداية الإقامة في المستشفى:

- ☐ اطلب من طاقم التمريض رمز دخول الباب الخاص بصالة الوالدين.
- ☐ طلب خدمات الترجمة الفورية للغات الأجنبية و/أو لغة الإشارة الأمريكية، إذا لزم الأمر.
- ☐ قراءة وفهم "وثيقة حقوق المريض" و"إشعار ممارسات الخصوصية". تشرح هذه المستندات حقوقك وكذلك كيفية استخدام المعلومات الطبية ومشاركتها. يجب الحفاظ على خصوصية جميع معلومات المريض.

عند تسجيل الوصول، ستكمل النماذج التالية:

- الموافقة على العلاج
- الكشف عن السجلات الطبية
- حماية المعلومات الصحية

إذا كان عمر طفلك أقل من 18 عامًا، فيجب أن يوقع الوصي القانوني على أوراق الدخول. إذا كان عمر طفلك 18 عامًا أو أكثر، فسيوقع طفلك على أوراق الدخول، ما لم يتم تعيين وصي قانوني لاتخاذ قرارات بشأن الرعاية الصحية لطفلك، وفي هذه الحالة سيوقع هذا الشخص على أوراق القبول.

سنعطي طفلك عصابة معصم تحمل بطاقة الهوية، والتي يجب أن يرتديها طفلك في جميع الأوقات طوال فترة إقامته في المستشفى لضمان سلامته. قد نقوم أيضًا بتصوير طفلك فوتوغرافيًا.

يُرجى التخطيط للتواجد مع طفلك قدر الإمكان خلال الأيام الأولى. سيكون لدينا أسئلة ومعلومات لك، كما يساعد وجودك طفلك على التكيف مع الإقامة في المستشفى.



الحفاظ على سلامة طفلك في المستشفى

- نولي أهمية قصوى لصحة مرضانا وسلامتهم. ساعدنا من خلال:
- التحدث مع ممرضة طفلك أو الأطباء الآخرين حول طرق الحفاظ على سلامة طفلك
- اتباع قواعد المستشفى لرعاية المرضى وسلوكهم وسلامتهم
- احترام حقوق المرضى الآخرين وموظفي المستشفى
- ألدك أسئلة؟ اتصل بمدير التمريض على الرقم 443-923-9433.



قواعد السلامة

مكافحة العدوى:

- يجب على المرضى والأسر والزوار اتباع جميع سياسات مكافحة العدوى.
- اغسل يديك قبل ملامسة طفلك.
- تتوفر نقاط للنظافة الصحية لليدين في جميع أنحاء معهد Kennedy Krieger.

عصابة المعصم معرف المريض:

- يجب على طفلك دائمًا ارتداء عصابة المعصم.
- سيفحص الموظفون دائمًا أو يسمحون عصابة المعصم الخاصة بطفلك ضوئيًا قبل تنفيذ أي إجراءات أو إعطائه أدوية.

الزيارات العائلية:

- وقّع السجل في محطة التمريض عند إخراج طفلك من المستشفى الداخلي.
- يجب على جميع الزوار ارتداء ملصق الهوية/عصابة المعصم طوال الوقت.
- أخبر ممرضة طفلك عند مغادرتك غرفة طفلك أو عودتك إليها.
- يجب على جميع الزائرين اتباع سياسات معهد Kennedy Krieger للسلامة والأمن.

التواصل مع فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك:

- تحدث مع فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك وافهم جدول أدوية طفلك والمعدات الطبية.
- يُرجى اتباع خطة العلاج الموصى بها لطفلك.
- اطلب من فريق الرعاية الصحية مزيدًا من المعلومات إذا كان هناك أي شيء غير واضح.

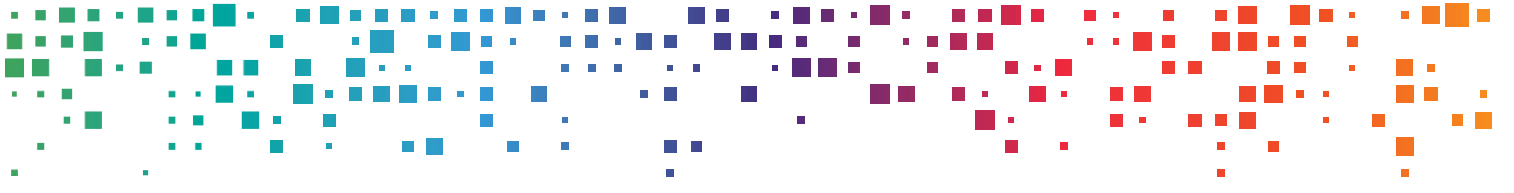


الوقاية من الإصابات والسقوط:

- اترك جميع قضبان السرير لأعلى عندما يكون طفلك في السرير.
- حافظ على الممرات خالية.
- إذا كان طفلك يستخدم كرسيًا متحركًا، فتأكد من قفل مكابح الكرسي المتحرك عند نقل طفلك من الكرسي المتحرك أو إليه، وعندما يكون الكرسي المتحرك ثابتًا.
- لا تقف على الأسرة أو الكراسي.
- احرص دائمًا على ارتداء الأحذية أو الجوارب غير المنزلقة.
- إذا كان طفلك لا يستطيع المشي، فيُرجى استخدام كرسي متحرك أو عربة أطفال أو مهد لنقله. لا تحمل طفلك بين ذراعيك.

التدخين ممنوع:

- لا يُسمح بالتدخين واستخدام التبغ والسجائر الإلكترونية في أي مكان في حرم معهد Kennedy Krieger.
- يُمنع استخدام العطور (الروائح، الكولونيا، إلخ):
- يُرجى ترك هذه المنتجات في المنزل والامتناع عن استخدامها في معهد Kennedy Krieger، لأنها قد تسبب ردود فعل تحسسية لدى بعض الأشخاص.



الخصوصية:

- يجب الحفاظ على سرية جميع معلومات المريض.
- لا تلتقط صورًا أو مقاطع فيديو أو صورًا أو تسجيلات أخرى لأي شخص بخلاف طفلك أو أفراد الأسرة الآخرين. يجب عدم التقاط صور ومقاطع فيديو لأعضاء فريق العمل لأي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي دون إذن منهم.
- إذا سمعت أي معلومات خاصة عن مريض آخر أو أسرة أخرى، أو عن الموظفين أو أعمال المستشفى، فيُرجى عدم مشاركة هذه المعلومات، بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي. إذا كانت لديك أسئلة أو شعرت بانتهاك سريتك، فيُرجى الاتصال بمكتب الامتثال على الرقم 443-923-1843.

مدونة قواعد السلوك للمرضى والزوار

في محاولة لتوفير بيئة آمنة تعزز صحة ورعاية أفضل وبيئة أكثر سعادة للجميع، نتوقع من الزوار والمرضى وأفراد الأسرة المرافقين لهم الامتناع عن استخدام لغة وسلوكيات غير مقبولة قد تُعرض حقوق أو سلامة المرضى والموظفين الآخرين للخطر أو تُشكل تهديدًا لها. يُرجى العلم بأن معهد Kennedy Krieger لا يتسامح مع اللغة و/أو السلوك المسيء أو العنيف الموجه إلى موظفينا ومرضانا وزوارنا. قد يتم طرد المخالفين خارج المنشأة وقد يفقدون امتيازات الزيارة.

الوجبات

يقدم معهد Kennedy Krieger وجبات مغذية للمرضى.

يتم توزيع القوائم أسبوعيًا حتى يتمكن المرضى من اختيار وجباتهم بمساعدة مقدمي الرعاية أو الموظفين، إذا لزم الأمر. يتم أخذ تعديلات النظام الغذائي، والملمس، والحساسية، والتفضيلات الثقافية في الاعتبار. يُرجى ملاحظة أنه إذا كان لدى المرضى نظام غذائي خاص يطلبه طبيبهم، فقد لا يُسمح بجميع الاختيارات.

يقدم معهد Kennedy Krieger وجبات لمقدمي الرعاية مقابل رسوم بسيطة. سيلتقي بك ممثل من قسم الخدمات المالية للمرضى في يوم الدخول للحصول على معلومات الدفع، وسيتم تقديم القوائم.

أليديك أسئلة؟ اتصل بقسم التغذية على الرقم 443-923-2730.



خيارات الطعام

لتناول وجبة سهلة في المستشفى، تفضل زيارة مقهى The Nook في معهد Kennedy Krieger، في الطابق الثاني من 801 نورث برودواي. يفتح المقهى أبوابه من الاثنين إلى الجمعة، ويقدم قائمة طعام كاملة الخدمات للإفطار والغداء، بما في ذلك الوجبات منخفضة السعرات الحرارية، والوجبات النباتية ووجبات الأطفال، والمشروبات الخاصة.

توجد أيضًا آلات بيع في بهو 707 نورث برودواي وبالقرب من مقهى Nook في Cafe في مركز العيادات الخارجية في 801 نورث برودواي.

يمكنك استخدام خدمات التوصيل لتوصيل الوجبات لك. يجب إجراء جميع عمليات التسليم إلى البهو في 707 نورث برودواي لاستلامها بواسطة مكتب التسليم. لا يمكن لموظفي مكتب الاستقبال قبول عمليات التسليم.

لا تقدم لطفلك أي طعام أو شراب خارجي دون الرجوع أولاً إلى ممرضة طفلك.

إذا كانت لديك أسئلة، فاتصل ببرنامج تجربة المريض والأسرة على الرقم 443-923-3804.

كما تتوفر خيارات الطعام في جميع أنحاء حرم Johns Hopkins Medicine المجاور.





الإقامة في نفس الغرفة

أثناء إقامة طفلك، يمكنك الإقامة في نفس الغرفة. نظرًا للمساحة المحدودة، يمكن لشخص واحد فقط قضاء الليلة في أي وقت لكل مريض. سنوفر لك الملاءات والمناشف وسريراً يُناسبك. يجب إعداد سرير الكرسي يوميًا وإعادته إلى وضع الكرسي بحلول الساعة 9 صباحًا. لأسباب تتعلق بالسلامة، لا يجوز لك النوم في سرير طفلك في المستشفى أو سرير الأطفال. لا يجب أن ينام المرضى على السرير الكرسي.

يجب على أي شخص مقيم في الغرفة اتباع هذه الإجراءات:

- يجب أن يكون عمره 18 عامًا أو أكثر.
- إذا لم يكن والد المريض أو الوصي القانوني عليه، فيجب أن يمنحه والده أو الوصي القانوني إذنًا كتابيًا بالإقامة في الغرفة. إذا كان عمر المريض 18 عامًا أو أكثر، فيجب على المريض أو من ينوب عنه منحه إذنًا كتابيًا بالإقامة.
- يجب عليهم تقديم بطاقة هوية تحمل صورة. نحتفظ بنسخة من بطاقة الهوية التي تحمل صورة في مكتب الأمن وفي السجل الطبي الرقمي لطفلك.
- يجب أن يصل في موعد أقصاه الساعة 10 مساءً. يجب الموافقة على الاستثناءات مسبقًا مع مدير التمريض.
- يجب أن يرتدي ملابسه قبل الساعة 7 صباحًا، حيث يبدأ المرضى أنشطتهم اليومية مبكرًا.
- تتوفر مرافق الاستحمام والدش في صالة الآباء. يجب على الشخص المقيم في الغرفة إحضار معدات الاستحمام الخاصة.
- يجب إيقاف تشغيل جميع أجهزة التلفزيون في غرف المرضى (ما عدا صالة الوالدين) بحلول الساعة 10 مساءً. قد تُقدّم استثناءات للمرضى الأكبر سنًا.
- نسمح باستخدام اتصالات الهاتف والفيديو (Skype، Zoom، FaceTime، إلخ) حتى الساعة 10 مساءً. خلال فترة رعاية المريض ووقت العلاج، نقيّد هذا الاستخدام لحماية خصوصية المريض، إلا إذا كان في مكان خاص أو إذا تم استخدامه لتدريب الوالدين.
- يجب إغلاق الدواء، مع إغلاق الأغذية بإحكام، وإبعاده عن متناول الأطفال. تتوفر خزائن في صالة الوالدين.



الزوّار

نرحب بالعائلات والأصدقاء لزيارة طفلك. يجب على الجميع اتباع إرشادات الزيارة المتبعة، والتي تخضع للتغيير.

يجب أن يكون أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا، بما في ذلك الأشقاء، دائمًا بصحبة شخص بالغ وتحت إشرافه.



يمكن أن يتغير عدد الزوار المسموح بهم، بناءً على العديد من العوامل. يُرجى الرجوع إلى سياسة الزيارة الحالية لمزيد من المعلومات.

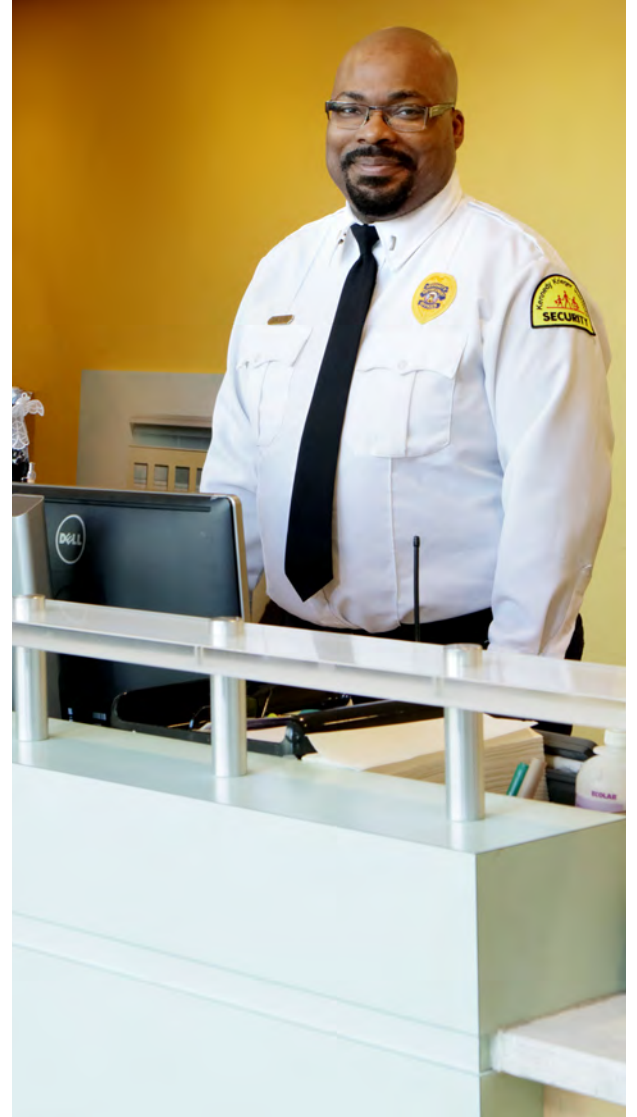


ساعات الزيارة: من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً بعد الساعة 8 مساءً، يمكن فقط للأفراد المقيمين في الغرف مع المرضى دخول المستشفى.



تسجيل وصول الزائر وقواعده

- يجب على جميع الزوار اتباع سياسات معهد Kennedy Krieger لمكافحة العدوى، والسلامة، والأمن.
- عند دخول طفلك، سوف تُكمل بطاقة تفويض الزائر التي يُقدّمها لك ضابط الأمن المناوب. سيحتفظ الأمن ببطاقات الدخول ويحافظ عليها. يُسمح فقط للأشخاص الذين ذكرتهم بالزيارة.
- يجب على جميع الزوار المرور بمكتب الأمن عند دخول المستشفى. سيتحقق ضابط الأمن من اسم كل زائر لمعرفة ما إذا كان مدرجًا في بطاقة تفويض الزائر الخاصة بالمرضى.
- سيحصل الزوار المصرح لهم بزيارة طفلك على ملصق هوية/عصابة معصم. يجب على الزوار ارتداء هذا طوال زيارتهم.
- أخبر مدير التمريض إذا كانت لديك أي طلبات بشأن قيود الزوار. سنقيّد دخول الزائر إلى المستشفى إذا تدخل الشخص مع سلامة طفلك أو خطته الطبية أو علاجه.
- عندما يحضر الزوار والأشقاء جلسات العلاج، يجب على الآباء ومقدمي الرعاية التأكد من أن الزوار والأشقاء لا يؤثرون على سلامة الآخرين أو يتدخلون مع الجلسات.
- يجب على أي شخص (على سبيل المثال، الآباء، والأوصياء، وأفراد الأسرة، والأشقاء، والأفراد المقيمين) يشعر بالمرض عدم زيارة المريض. سيُطلب من الزوار الذين تظهر عليهم علامات وأعراض المرض أو العدوى المغادرة وعدم العودة إلا بعد شفائهم من مرضهم.
- خلال موسم فيروس الجهاز التنفسي، يمكن للزوار الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا زيارة المناطق المخصصة فقط. وقد يتم تقييدها من مناطق المرضى الداخليين.



جعل إقامتك أكثر راحة

نريد أن تكون تجربتك في المستشفى مريحة وسلسة. لدينا العديد من الخدمات للمساعدة في هذا.

أماكن إقامة للمرضى والعائلات والزوار: نوفر للمرضى وأسرتهم وزوارهم أماكن إقامة معقولة وإمكانية الوصول إلى مرافقنا وخدماتنا ومعداتنا. إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك بحاجة إلى تسهيلات أو كانت لديك حاجة إلى دعم (على سبيل المثال، تتعلق بالسمع، والكلام، والإدراك، والرؤية، والوصول البدني، وما إلى ذلك)، فيُرجى الاتصال ببرنامج تجربة المريض والأسرة على الرقم 443-923-3804 للحصول على المساعدة.

ماكينة الصراف الآلي: يوجد جهاز صراف آلي تابع لبنك M&T في ردهة 707 نورث برودواي، ويوجد جهاز صراف آلي Truist في الطابق الثاني من مركز العيادات الخارجية في 801 نورث برودواي، بجوار مقهى The Nook Cafe.

الحمامات والدش: توجد هذه في صالة الوالدين (الطابق الثالث من المستشفى). أحضر أدوات الاستحمام الخاصة. اطلب من طاقم التمريض مناشف.



سلامة وأمن الحرم الجامعي: ساعدنا في الحفاظ على سلامة جميع المرضى والعائلات والزوار.

- لا تُحضر أشياء ثمينة غير ضرورية إلى المستشفى.
- نحن لا نسمح بالأسلحة من أي نوع، بما في ذلك رذاذ الفلفل، في منشأة معهد Kennedy Krieger.
- لا تترك الأشياء الثمينة دون مراقبة. لا يمكننا تحمل مسؤولية الأغراض المسروقة.
- أبلغ مدير التمريض أو مكتب الأمن عن أي شخص لا يرتدي ملصق الهوية/شريط المعصم.
- قم بقفل سيارتك في مرآب اصطاف السيارات وإزالة الأشياء الثمينة عن مجال الرؤية.

للمخاوف الأمنية أو المتعلقة بالسلامة الفورية، اتصل بمكتب الاستقبال في 707 نورث برودواي على الرقم 443-923-9111.

بالنسبة للمسائل غير الطارئة المتعلقة بالسلامة والأمن، اتصل بمكتب الأمن على الرقم 443-923-7708.





المسائل المالية ومسائل الفوترة: سيعمل المستشارون الماليون من قسم الخدمات المالية للمرضى عن كثب معك ومع شركة التأمين التي تتعامل معها على الجوانب المالية لإقامة طفلك في المستشفى.

قبل الدخول: سيتصل أحد المستشارين الماليين بشركة التأمين التي تتعامل معها للحصول على معلومات المزايا، ومعدلات السداد، والاعتماد المسبق للدخول، إذا لزم الأمر. ستتلقى مكالمة هاتفية و/أو خطابًا يشرح مزاياك، بما في ذلك التكلفة المقدرة لأي دفعات سداد مشترك والتأمين المشترك.

أثناء الإقامة: سيجيب المستشار المالي عن أسئلتك حول المزايا والتفويضات والفواتير. يُرجى إحضار نسخة من بطاقة (بطاقات) التأمين الصحي الخاصة بك عند تسجيل الوصول.

السعر اليومي الشامل: ويشمل ذلك جميع رسوم الغرف ومعظم الخدمات التي يقدمها فريقنا متعدد التخصصات. قد يتم احتساب الرسوم المهنية والاستشارات وبعض الاختبارات المعملية والأشعة، بما في ذلك الاختبارات التي يتم إجراؤها في مستشفى Johns Hopkins، بشكل منفصل.

هل هناك أسئلة تتعلق بالعملية المالية؟ اتصل بقسم الخدمات المالية للمرضى على الرقم 443-923-1841.

هل لديك أسئلة تتعلق بالفوترة؟ اتصل بمكتب الفواتير والمحاسبة الخاص بالمرضى على الرقم 443-923-1870.

أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية وشبكة Wi-Fi:

- تتوفر خدمة الإنترنت المجانية في معظم حرم معهد Kennedy Krieger في برودواي.
- قد يُسمح باستخدام الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة الإلكترونية الأخرى بناءً على خطة العلاج الفردية للمريض. لا يُنصح باستخدام هذه الأجهزة في مناطق العلاج.
- لدى معهد Kennedy Krieger عدد محدود من أجهزة iPad المتاحة للإقراض أثناء إقامة طفلك.
- يُسمح باتصالات الهاتف والفيديو (Zoom، Skype، FaceTime، إلخ) حتى الساعة 10 مساءً. يُرجى عدم استخدامها أثناء رعاية المريض والعلاج لحماية خصوصية المريض.
- لا يمكننا تخزين جهازك ولا نتحمل مسؤولية الأجهزة المفقودة أو التالفة.
- يتوفر جهاز كمبيوتر للاستخدام في صالة الوالدين. تمنع الضوابط الأمنية الوصول إلى المواقع الإلكترونية غير المناسبة لبيئة الأطفال.
- إذا كنت تواجه مشكلة في الوصول إلى الإنترنت أثناء وجودك في معهد Kennedy Krieger، فاتصل بمكتب المساعدة على الرقم 443-923-4357.



الهديا: يُسمح بالبالونات المصنوعة من رقائق فضة مايلار في غرف المرضى. لا يُسمح بالزهور وبالونات الالتيكس لأسباب تتعلق بالسلامة. يجب أن توافق ممرضة طفلك على إدخال أي هدايا للأطعمة والمشروبات قبل تقديمها لطفلك.

خدمات الترجمة الفورية: يُرجى إبلاغنا إذا كنت بحاجة لمترجم فوري، بما في ذلك لغة الإشارة الأمريكية. يمكننا ترتيب هذه الخدمات للجلسات الطبية والعلاجية عند دخول طفلك.

الغسيل: تتوفر غرفة غسيل مزودة بغسالة ومجففات مجاًناً بالقرب من ردهة مبنى مستشفى معهد Kennedy Krieger في 707 نورث برودواي. المنظف مجاني ويمكن استلامه من محطة التمرير.

مقهى Nook Cafe: لتناول وجبة سهلة في المستشفى، تفضل زيارة مقهى The Nook Cafe في معهد Kennedy Krieger، في الطابق الثاني من 801 نورث برودواي. يفتح المقهى أبوابه من الاثنين إلى الجمعة، ويقدم قائمة طعام كاملة الخدمات للإفطار والغداء، بما في ذلك الوجبات منخفضة السعرات الحرارية، والوجبات النباتية ووجبات الأطفال، والمشروبات الخاصة.

اتصل بمقهى Nook Cafe على الرقم 443-923-9480 أو تفضل زيارة nookcafebaltimore.com للحصول على قائمة الطعام والتفاصيل. كما تتوفر خيارات الطعام في جميع أنحاء حرم Johns Hopkins Medicine المجاور.

صالة الوالدين: تقع الصالة في الطابق الثالث من المستشفى، وهي مخصصة للوالدين ومقدمي الرعاية فقط.

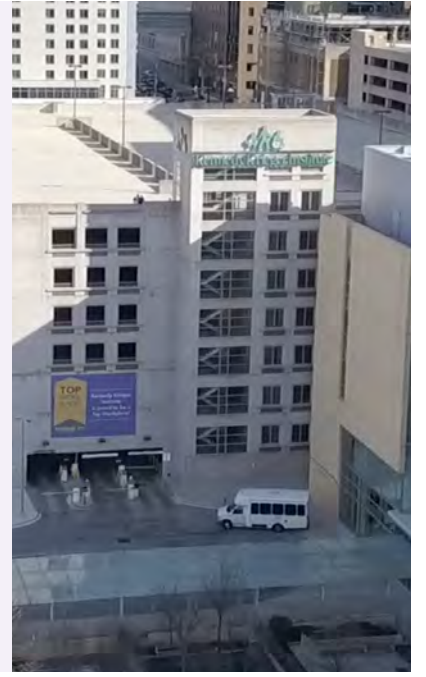
- رمز الوصول يُعطى عند الدخول
- مفتوح على مدار الساعة
- يشمل ميكروويف، وثلاجة، ومنطقة جلوس
- قهوة وشاي ووسائل راحة أخرى مجاًناً
- تتوفر الحمامات والدش
- يمكنك تخزين الأغراض الشخصية لطفلك وأسرتك في خزانة آمنة.
- اتصل ببرنامج تجربة المريض والأسرة على الرقم 443-923-3804 للحصول على خزانة.



أماكن اصطاف السيارات: تتوفر مواقف مجانية للسيارات للعائلات والزوار في مرآب معهد Kennedy Krieger. تحقق من صحة تذكرة موقف السيارات في مكتب الأمن عند المدخل الرئيسي إلى 707 نورث برودواي.

- كن منتهباً! هذا مرآب اصطاف سيارات نشط للغاية يستخدمه المرضى والأسر والموظفين.
- لاحظ اللافتات وحد السرعة المعلق البالغ 5 أميال في الساعة.
- خدمة المرافقة متاحة. يمكن طلب خدمة المرافقة في مكتب الأمن.
- اترك مسافة آمنة بين المركبات المتحركة.
- عند القيادة، توقف تمامًا عند كل إنزال.
- امتنع عن تشغيل الموسيقى الصاخبة.
- المرآب بيئة خالية من الدخان.

اتجاهات المرآب: اتجه شمالاً على طريق نورث برودواي بعد المدخل الرئيسي إلى 707 نورث برودواي، واعبر شارع إيست ماديسون، ثم انعطف يميناً إلى آشلاند أفنيو، ثم اسلك أول يمين إلى ممر المرآب.



برنامج تجربة المريض والعائلة: نحن متاحون لمساعدتك في أي احتياجات قد تنشأ أثناء إقامتك. نحن هنا لمساعدتك! إليك ما نوفره:

- دعم المرضى والآباء ومقدمي الرعاية والزوار أثناء الإقامة في المستشفى
 - المساعدة في التعامل مع المخاوف وحلها من خلال العمل كحلقات وصل بين الموظفين والأسر
 - خدمات مناصرة المرضى – نعمل كجهات اتصال غير طبية ومحايدة تدعم التواصل المفتوح بين المرضى وأسرهم وفريق الرعاية الصحية
 - أماكن إقامة معقولة وإمكانية الوصول إلى مرافقنا وخدماتنا ومعداتنا للمرضى وأسرهم وزوارهم
 - أحداث وأنشطة ترفيه للآباء ومقدمي الرعاية
 - المساعدة في تحديد المناطق الهادئة وأماكن العمل للوالدين ومقدمي الرعاية، عند الطلب
- إذا أبلغت عن مخاوفك و/أو اقترحت تغييرات، فسيبذل فريقنا كل ما بوسعه لتلبية احتياجاتك مع الاستمرار في تقديم رعاية عالية الجودة.

إذا شعرت أن مخاوفك لم يتم حلها بعد التحدث معنا، أو إذا كنت تريد تقديم شكوى أو تظلم رسمي، فيرجى الاتصال بقسم علاقات المرضى على الرقم 443-923-2777 أو PatientRelations@KennedyKrieger.org. سيقوم أخصائي علاقات المرضى بالمراجعة والمتابعة معك فيما يتعلق بمخاوفك.

إذا كنت قد استنفذت جميع الموارد واستمر تخوفك من أن المستشفى لم ترق إلى ما يحقق رضاك، يحق لك الاتصال بـ:

اللجنة المشتركة

مكتب الجودة وسلامة المرضى

Renaissance Boulevard 1

Oakbrook Terrace, IL 60181

jointcommission.org/resources/patient-safety-topics/

[/report-a-patient-safety-concern-or-complaint](http://report-a-patient-safety-concern-or-complaint)

وزارة الصحة في ميريلاند

مكتب جودة الرعاية الصحية

Samuel Morse Drive, Second Floor 7120

Columbia, MD 21046

410-402-8015 أو على الرقم: 877-402-8218 أو على الرابط:

health.maryland.gov/ohcq

ألديك أسئلة؟ اتصل ببرنامج تجربة المريض والأسرة على الرقم 443-923-3804.





أداة ملف تعريف الصحة المحمول: نحن في معهد Kennedy Krieger، نؤكد على أهمية إنشاء أداة ملف التعريف الصحي المحمولة (PHPT) - وهذا مستند رعاية صحية شخصية يتضمن معلومات مهمة وحديثة مثل التاريخ الصحي الشخصي لطفلك، ومعلومات جهات الاتصال في حالات الطوارئ، ومعلومات التأمين، والحالات الطبية، والحساسية، والأدوية. يمكن أن تساعدك أداة ملف التعريف الصحي المحمولة على القيام بدور أكثر نشاطًا في رعايتك الصحية - ستحتفظ بالأداة بنفسك - وستحتفظ بجميع معلوماتك المهمة المتعلقة بالصحة في مكان واحد.

لإنشاء أداة ملف تعريف صحي محمولة، اتصل بمستكشف الموارد في معهد Kennedy Krieger على الرابط: KennedyKrieger.org/ResourceFinder أو الرقم: 800-390-3372.

الطلبات ذات الطبيعة الدينية والثقافية والروحية:

يحتترم معهد Kennedy Krieger الطلبات ذات الطبيعة الدينية والثقافية والروحية إلى أقصى حد ممكن. يمكن لقسم العمل الاجتماعي في المعهد المساعدة في توفير الموارد المتعلقة بالخدمات الدينية ورجال الدين لمختلف الأديان.

مسؤول البحث عن الموارد: توقف عند مسؤول البحث عن الموارد في الطابق الأول من مركز العيادات الخارجية في 801 نورث برودواي للحصول على معلومات حول:

- الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو والظروف ذات الصلة
- الروابط والموارد المحلية والولائية والوطنية
- مقدمو الخدمات في جميع أنحاء ميريلاند والولايات المتحدة.

تفضل بزيارة الرابط: KennedyKrieger.org/ResourceFinder أو اتصل بالباحث عن الموارد على الرقم: 800-390-3372 أو البريد الإلكتروني: ResourceFinder@KennedyKrieger.org لمزيد من المعلومات.



عندما يحين وقت العودة إلى المنزل!

يوم الخروج من المستشفى يومٌ مهم للغاية. سينسق فريق طفلك بالكامل ويخطط لخروجه من المستشفى من أجل انتقال سلس إلى المنزل. سيتم ترتيب خطط علاج المتابعة وأي معدات أو أدوية مطلوبة معك قبل الخروج من المستشفى.

وقت الخروج: وقت الخروج من المستشفى مرن ولكنه عادةً ما يكون في منتصف النهار، ولا يتم تحديد موعد علاج لذلك اليوم ما لم تكن هناك احتياجات تدريب إضافية.

- قائمة مراجعة يوم الخروج من المستشفى
- الوصول بحلول الساعة 9 صباحًا لمراجعة خطط المتابعة.
- راجع ملخص ما بعد الزيارة مع الممرضة التي ستخرج طفلك من المستشفى.
- وقت الخروج من المستشفى هو الساعة 11 صباحًا، دون تحديد موعد أي علاج في ذلك اليوم ما لم تكن هناك احتياجات تدريب إضافية.
- كن مستعدًا لتوقيع عدة وثائق. إذا لم يتمكن الوصي القانوني على طفلك من الحضور عند الخروج من المستشفى، فيُرجى اتخاذ ترتيبات مسبقة مع الأخصائي الاجتماعي.
- كن مستعدًا لتقديم بطاقة هويتك قبل مغادرة معهد Kennedy Krieger مع طفلك.
- هل لديك أسئلة حول الخروج من المستشفى؟
اتصل بقسم العمل الاجتماعي على الرقم:
443-923-2800



فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك

يشمل فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك، أنت وطفلك وأفراد الأسرة الآخرين وأفراد الدعم الآخرين وأطبائنا وممرضاتنا وغيرهم من المتخصصين. حسب احتياجات طفلك، سيكون المهنيون من التخصصات الأخرى (المذكورة في الصفحتين التاليتين) جزءًا من الفريق. ونسمي ذلك "فريقنا متعدد التخصصات".



تحدث الجولات التي تركز على الأسرة بجانب السرير كل صباح قبل بدء جلسات العلاج. وهي تمثل فرصة للتحدث عن خطة علاج طفلك، وطرح أسئلة على الفريق الطبي لطفلك، والمساهمة في خطة يوم طفلك.



ستتلقى جدولًا بمواعيد طفلك لليوم بحلول الساعة 8 صباحًا كل صباح.
ألديك أسئلة؟ اتصل بمدير التمريض على الرقم 443-923-9433.



يضم الفريق الطبي الطبيب المعالج والطبيب المقيم أو الممرضة الممارسين. الطبيب المعالج:

- يشرف على برنامج طفلك بشكل فردي ورعايته الشاملة
- متخصص في طب الأطفال أو طب إعادة تأهيل الأطفال



يعتني فريق التمريض بصحة طفلك البدنية والعاطفية والروحية وهو مهم جدًا لتعافي طفلك. فريق التمريض:

- يوفر بيئة آمنة وداعمة لطفلك
- يجمع بين المعرفة بنمو الطفل وتطوره والمهارات السريرية لمساعدة طفلك على التعافي
- يضع خطة رعاية مخصصة لطفلك
- يحرص على وجود تواصل يومي مستمر بينك وبين الفريق الطبي لطفلك
- يساعد طفلك على تعلم (أو إعادة تعلم) المهارات الوظيفية
- يمنحك التدريب والتعليم الذي تحتاجه لمواصلة تعافي طفلك في المنزل

الفريق متعدد التخصصات

يضم فريق الرعاية الصحية المتابع لطفلك متخصصين من معهد Kennedy Krieger يعملون معك ومع الأطباء والممرضات والمعالجين وغيرهم من الأخصائيين. يحرص هذا الفريق على استمتاع طفلك بإقامة جيدة في المستشفى وأنه يتلقى الدعم عند مغادرتك المستشفى. حسب احتياجات طفلك الطبية، يمكن أن يشمل الفريق متعدد التخصصات العديد من الاختصاصيين. إليك قائمة ببعض هؤلاء المتخصصين وما يقومون به:



يتولى **أخصائيو التكنولوجيا المساعدة**، بما في ذلك أخصائيو أمراض النطق واللغة والمعالجون المهنيون والفيزيائيون، تقييم العلاجات وتعديلات المعدات وتطويرها لمساعدة المرضى على تحقيق أهدافهم وتعزيز استقلاليتهم. تشمل خدماتنا المساعدة في احتياجات الكرسي المتحرك الكهربائية، وإجراء تعديلات على المقاعد وتحديد المواقع، ومساعدة المرضى على التواصل والتحكم في بيئتهم.

يحدد **أخصائيو السمع** أي صعوبات في السمع وحالات متعلقة بالأذن. يستخدم أخصائيو السمع العديد من تقنيات التقييم ليضمن وصول طفلك لتقنيات التواصل بالكلام والأصوات الأخرى. ويمكنهم توفير المساعدات السمعية وغيرها من أجهزة السمع المساعدة، والتي يمكن دفعها من خلال القروض و/أو التغطية التأمينية و/أو التمويل الإضافي.

يقدم **اختصاصيو علم النفس السلوكي** الاستشارات والتقييم والعلاج للأطفال والمراهقين الذين يعانون من صعوبات سلوكية و/أو تعديلية و/أو تكيفية. ويستخدمون العلاجات المعرفية والسلوكية لمساعدة المرضى على معالجة الإصابات والأمراض والتعامل معها، وتحقيق الاستقلالية والأداء الوظيفي المناسبين. نموياً، إضافة إلى المشاركة في العلاجات والعلاجات الأخرى، واتباع الأنظمة الطبية، وتحسين حياتهم.

يدعم **فريق حياة الأطفال** المرضى خلال رحلتهم في المستشفى. قد يقدم اختصاصيون أنشطة التعبير عن الذات وفرص اللعب والإعداد الطبي حسب العمر إضافة إلى الدعم الإجرائي والتوعية بالتشخيص. وبالإضافة إلى ذلك، يقدم متخصصو حياة الأطفال التعليم والدعم التكيفي للأشقاء.

يقدم **الأطباء النفسيون للأطفال** استشارات حول مشكلات الصحة النفسية للمرضى. وهم يقدمون توضيحاً تشخيصياً للحالات النفسية، والإدارة الطبية الحادة وطويلة الأجل، وتنسيق الرعاية بين فريق إعادة التأهيل ومقدمي الرعاية الصحية النفسية بالمنزل.

يقدم **المتخصصون التعليميون** خدمات للمرضى المقيمين في المستشفى لفترات طويلة. يجب أن يحصل طفلك على تصريح طبي للمشاركة وأن يكون هناك مجال في جداوله اليومي. يتولى مدرسو مدارس Baltimore City Public Schools تقديم الدروس، وهم يتبعون تقويم العام الدراسي للمدينة. يُرجى إحضار برنامج التعليم (IEP) الخاص بطفلك أو خطة القسم 504 (إن وجدت) وأي كتب مدرسية ومهام مدرسية. كما سيقدم المتخصصون لدينا المساعدة في العودة إلى المدرسة وسيعاونون معك ومع مدرسة طفلك لتحديد الخدمات المدرسية التي سيحتاجها طفلك.



يستخدم **معالجو الموسيقى** المسرحيات الآلية وكتابة الأغاني والغناء وغيرها من التجارب الموسيقية لمعالجة أهداف العلاج المختلفة. من خلال الجلسات الفردية والجماعية، يعزز العلاج بالموسيقى من تواصل المرضى، وإدراكهم، وحركتهم الحسية، واحتياجاتهم الاجتماعية والعاطفية.



يتخصص **أطباء النفس العصبيون** في علاج تفكير المرضى وسلوكهم ووظائفهم العاطفية المتعلقة بإصابة الدماغ وخلله الوظيفي. يقدم متخصصو علم النفس العصبي توصيات محددة لعلاج المرضى وإعادة تأهيلهم وتعليمهم.

سيعمل **مديرو حالات التمرير** معك عن كثب لتسهيل إقامة طفلك، وسيواصلون العمل معك حتى بعد الخروج من المستشفى لتنسيق الرعاية المنزلية وأي احتياجات للمرضى الخارجيين. كما سيتواصلون بشكل منتظم مع شركة التأمين التي تتعامل معها و/أو مصادر التمويل الأخرى حول إقامتك.

سيعمل **المعالجون المهنيون** مع طفلك حتى يتأكدوا من مشاركته في الأنشطة اليومية مثل الأكل، وارتداء الملابس، والتزيين، واستخدام المرحاض. يركز المعالجون على تحسين المهارات الحركية الدقيقة والأنشطة اليومية والمهارات الحركية الشفهية وتحديد الأماكن والمهارات المتعلقة بالمدرسة ومهارات اللعب.

سيُزيد **المعالجون الطبيعيون** من قدرة طفلك على الحركة واستقلاليته من خلال التمارين المصممة لمساعدة طفلك على التحسن في المشي والجلوس والانتقال من وإلى الأوضاع. كما يمكنهم مساعدة طفلك على الاستمتاع بشكل أفضل بالأنشطة الترفيهية والرياضية. قد يوصي المعالجون باستخدام معدات خاصة (مثل المشايات، وتقويم العظام، والكراسي المتحركة) لزيادة الاستقلالية. كما سيقومون بتثقيف المرضى والأسر ومقدمي الرعاية الآخرين وتدريبهم على كيفية مواصلة العلاجات البدنية بعد الخروج من المستشفى.

يشترك **المعالجون الترفيهيون** المرضى في الأنشطة الفردية والجماعية التي تساهم في العلاج والتكيف والتواصل الاجتماعي. يشجع المعالجون الترفيهيون مشاركة المرضى في النشاطات اليدوية والألعاب والرياضة، كما يساعدون المرضى على تجربة أنشطة ترفيهية جديدة ومتكيفة. تمنح النزهات المجتمعية المرضى فرصًا لممارسة مهاراتهم في البيئات الطبيعية خارج بيئة المستشفى.

سيساعدك **الأخصائيون الاجتماعيون** أنت وطفلك على مواجهة تحديات التواجد في المستشفى. من خلال العمل في بيئة سريرية، يقدم الأخصائيون الاجتماعيون المشورة للأفراد والأسر، ويجدون الموارد اللازمة ويقدمون خدمات تنسيق الرعاية.

يتولى **أخصائيو أمراض النطق واللغة** تقييم وتعزيز مهارات التواصل لدى المريض وفهم اللغة ومحو الأمية والمهارات الإدراكية والحركية الفموية والتغذية والبلع. وهم يضعون أهداف العلاج واستراتيجياته وينفذونها لتحسين أداء المريض.

يقدم قسم علاجات حياة الأطفال والترفيه يلي:

- **غرفة الترفيه:** يتم توفير الأنشطة الترفيهية الخاضعة للإشراف للمرضى يوميًا، بما في ذلك في المساء وفي عطلات نهاية الأسبوع.
- **المناسبات الخاصة:** كثيرًا ما يزور مقدمو العروض من الضيوف والمنظمات المجتمعية لتقديم الترفيه للمرضى. كما يتم الاحتفال بالعطلات وأعياد الميلاد والفعاليات الموسمية.
- **علاج الحيوانات الأليفة:** تُجرى الزيارات مع منظمات معتمدة لعلاج الحيوانات الأليفة.
- **النزهات المجتمعية:** يتم تقديم نزهات أسبوعية للمرضى، حسب الاقتضاء. وتشمل الوجهات أماكن لعب البولينج، ودور السينما، والملاعب، والمتنزهات، والمتاحف، ومراكز التسوق، وغيرها من معالم الجذب المحلية.



قائمة بالموارد المفيدة

أرقام مهمة

برنامج السفير: 443-923-2630

مكتب الفواتير ومحاسبة المرضى: 443-923-1870

قسم علاجات حياة الأطفال والترفيه: 443-923-2630

خدمات دعم الإعاقة:

خط مخصص للهاتف النصي: 443-923-2645

مركز الاتصال بماريلاند: mdrelay.org أو اتصل بالرقم 711

مسؤول البحث عن الموارد: 800-390-3372 أو تفضل بزيارة
KennedyKrieger.org/ResourceFinder أو البريد الإلكتروني:
ResourceFinder@KennedyKrieger.org

مكتب المساعدة (للكمبيوتر، وشبكة Wi-Fi، وما إلى ذلك):
443-923-4357

مستشفى المرضى الداخليين: 443-923-9433

خدمات الترجمة الفورية: اتصل بالمدير المتابع لحالتك

مدير قسم التمريض: 443-923-9433

إدارة التغذية: 443-923-2730

مكتب الامتثال: 443-923-1843

برنامج تجربة المريض والأسرة
للتأييد والإقامة: 443-923-3804

الخدمات المالية للمرضى: 443-923-1841

علاقات المرضى (للكاوى والتظلمات):
443-923-2777

مكتب الأمن: 443-923-9111 للحالات الطارئة؛ 443-923-7708
للحالات غير الطارئة

إدارة العمل الاجتماعي: 443-923-2800

مواقع الخدمات المهمة

ماكينة الصراف الآلي:

707 North Broadway lobby (M&T Bank) and
second floor of 801 North Broadway (Truist)

الغسيل: بالقرب من بهو 707 نورث برودواي (احمل منظفًا
مجانيًا في محطة التمرريض)

الخزانات: اتصل ببرنامج تجربة المريض والأسرة على الرقم
443-923-3804 لطلب

مقهى Nook Cafe: على الرقم: 443-923-9480 أو الموقع
nookcafebaltimore.com الإلكتروني:

صالة الوالدين: الطابق الثالث من 707 نورث برودواي

اتجاهات مرآب الانتظار: اتجه شمالاً على طريق نورث برودواي
بعد المدخل الرئيسي إلى 707 نورث برودواي، وعبّر شارع
إيست ماديسون، ثم انعطف يميناً إلى أشلاند أفنيو، ثم اسلك
أول يمين إلى ممر المرآب.

خدمة إيقاف السيارات مجانية. تحقق من صحة تذكرة موقف
السيارات في مكتب الأمن عند المدخل الرئيسي لـ 707 نورث
برودواي.

ماكينات البيع: يقع في بهو 707 نورث برودواي وبالقرب من
مقهى The Nook Cafe في مركز العيادات الخارجية في 801
نورث برودواي



لمعرفة المزيد حول البرامج والخدمات
المقدمة في معهد Kennedy
Krieger، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:
KennedyKrieger.org أو استخدام
رمز الاستجابة السريعة هذا.

يحتفظ معهد Kennedy Krieger بالحق في إجراء تغييرات على السياسات والإجراءات الموضحة في هذه الصفحات في أي وقت
حسب مخاوف الصحة والسلامة العامة.

[illegible]

رسالتنا

تغيير حياة الأطفال والشباب والبالغين الذين يعانون من اضطرابات في الجهاز العصبي النامي، والمعرضين للخطر، من خلال تقديم رعاية سريرية مبتكرة ومبنية على العدالة وثقافة ثقافيًا، إضافة إلى البحث، والتعليم، والمشاركة المجتمعية، والدعم والتدريب. يُعد التنوع والكفاءة الثقافية واللغوية والشمول أساسًا في الخدمات التي يقدمها المعهد.

443-923-9400

888-554-2080

443-923-9200

443-923-2645

الإحالة المحلية

الإحالة المجانية

معلومات عامة

الهاتف النصي أو قسم الاتصال

بماريلاند على الرقم: 711

Kennedy Krieger Institute

707 North Broadway

Baltimore, MD 21205

KennedyKrieger.org



يقر معهد Kennedy Krieger بحقوق الموظفين والمتدربين والمرضى والطلاب وأسرهم ويحترمها. في معهد Kennedy Krieger، نوفر الرعاية والخدمات والتدريب والبحث مع معاملة الآخرين باحترام وتحضر. نحن نحترم الهوية الثقافية لكل شخص. لا يميز معهد Kennedy Krieger بين الأشخاص على أساس، على سبيل المثال لا الحصر، العرق الظاهري أو الفعلي، أو اللون، أو الثقافة، أو الأصل العرقي، أو الأصل القومي، أو العمر، أو اللغة المنطوقة، أو اللهجة، أو الحالة الاجتماعية، أو الحالة العسكرية أو الحربية، أو حالة الهجرة، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي (أي الوصول إلى الموارد)، أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الدين، أو حالة الحمل، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية أو التعبير عنها. نحن نسعي جاهدين لتقديم رعاية عادلة لجميع الأفراد الذين نَقَدِّم لهم الخدمات والتدريب والتعليم والمشاركة في الأبحاث. نحن نشجع الموظفين والمتدربين والمرضى والطلاب وأسرهم على المشاركة بنشاط في الخدمات المُقَدَّمة من خلال طرح الأسئلة، والبحث عن الموارد والدفاع عن احتياجاتهم. تمتد ثقافة الرعاية لدينا لتشمل مرضانا وأفراد أسرة المرضى وغيرهم من الأشخاص الذين يتم خدمتهم. هنا، تشير كلمة "الأسرة" إلى الوالدين، وأفراد الأسرة الآخرين، والأوصياء والكلاء في اتخاذ القرارات ووكلاء الرعاية الصحية. © Kennedy Krieger Institute 4/2025 2025



تعرف على المزيد. شارك. ابق على اتصال.

تلق الأخبار والتحديثات والتنبيهات والمزيد:

KennedyKrieger.org/Subscribe

تعرف على المزيد حول التطوع والفعاليات:

KennedyKrieger.org/Engage

تابع المحادثة، وراقبه، وطالع، واستمع، وانضم

إليها: KennedyKrieger.org/Connect

