

Declaración de derechos y responsabilidades del paciente



En Kennedy Krieger Institute, respetamos los derechos de los pacientes y sus familias. Creemos en tratar a todos con amabilidad y respeto. Nos aseguramos de informar y educar a los pacientes y sus familias sobre la atención que brindamos. Comprendemos que cada persona tiene su propia identidad cultural, y nuestro objetivo es respetar los valores personales y las creencias espirituales.

En Kennedy Krieger, nos dedicamos a brindar un trato justo para todos. Alentamos a los pacientes y sus familias a que tengan un rol activo en su atención. Esto significa hacer preguntas, encontrar recursos y expresar sus necesidades. Estos derechos y responsabilidades se aplican a los pacientes y a otras personas involucradas en su atención, como los padres y las madres, los tutores y los encargados de tomar decisiones sobre la atención médica.

Si experimenta una emergencia médica mientras se encuentra en Kennedy Krieger, se organizará un traslado inmediato y seguro a un nivel de atención superior, cuando sea necesario.

Usted tiene derecho a lo siguiente:

Recibir una atención respetuosa y segura

El personal de Kennedy Krieger hará lo siguiente:

- Brindar atención compasiva en un entorno seguro.
- Proporcionar acceso a servicios de protección y defensa.
- Tratarlo de manera justa, independientemente de cuestiones como raza, color, cultura, origen étnico, nacionalidad, edad, idioma hablado, acento, estado civil, estado militar o de veterano, estado de inmigración, estado socioeconómico (es decir, acceso a recursos), discapacidad física o mental, información genética, religión, estado de embarazo, sexo, orientación sexual y género, identidad o expresión de género. Esta declaración se basa en la orientación de las organizaciones de acreditación y los organismos reguladores.
- Procurar que no experimente negligencia, maltrato o abuso verbal, mental, físico o sexual.
- Solo se usarán dispositivos de restricción o aislamiento cuando sea necesario por motivos de seguridad.

Información sobre su atención

El personal de Kennedy Krieger hará lo siguiente:

- Lo mantendrá actualizado sobre su atención, diagnóstico, resultados de pruebas, plan de atención y resultados, y resultados de atención imprevistos. Se notificará a su proveedor y/o familia cuando sea hospitalizado, transferido o dado de alta del hospital.
- Se comunicará de una manera que usted pueda comprender. Los miembros del personal abordarán sus necesidades de comunicación, con el apoyo que pueda necesitar, como intérpretes y/o asistencia para la visión, el habla y la audición, que se le proporcionará sin costo alguno para usted.
- Le dará instrucciones para acceder a sus registros médicos.

Participe en su atención

- Usted (y otras personas de su elección) puede participar en decisiones de atención médica, de tratamiento, servicios y alta hospitalaria.
- Puede negarse a recibir cualquier atención en la medida en que lo permita la ley. Si se niega a recibir atención, de todos modos lo trataremos o lo derivaremos según sea necesario.
- Se le realizará un examen de detección y evaluación del dolor, y se le brindarán herramientas de manejo del dolor, según corresponda.
- Como paciente hospitalizado, puede elegir recibir visitas e identificar quién puede visitarlo.
- Para garantizar la salud y la seguridad de todos, es posible que debamos limitar o restringir las visitas, en la medida en que lo permita la ley.

Tome decisiones informadas sobre su atención

El proceso de consentimiento informado incluye el análisis de lo siguiente:

- Su atención, tratamiento y servicios propuestos.
- Posibles beneficios y riesgos.
- Resultados deseados.
- Posibles dificultades.
- Opciones alternativas, con sus riesgos y beneficios.

Decida si desea participar en una investigación

- Si decide participar en una investigación, se le dará información detallada sobre el propósito de la investigación, el tiempo requerido para participar, cualquier procedimiento relacionado y los posibles beneficios, riesgos, molestias y efectos secundarios. También se le informará acerca de alternativas de atención, tratamiento y servicios.
- Puede negarse a participar en una investigación o retirarse de ella en cualquier momento.
- Si se niega a participar en la investigación, su atención no se verá afectada.

Haga o cambie una directiva por anticipado

Si tiene 18 años de edad o más:

- Usted puede tomar decisiones sobre su cuidado de la salud con antelación con una directiva por anticipado.
- Si no tiene una directiva por anticipado, podemos ayudarlo a completarla. Comuníquese con nuestro Departamento de Trabajo Social llamando al **443-923-2800** para recibir asistencia.

Sepa quién integra su equipo de atención médica

- Se le proporcionarán los nombres y las funciones de todas las personas involucradas en su atención.
- Su equipo de atención coordinará su tratamiento en todo el hospital.
- Usted podrá rechazar las observaciones de otros que no integren directamente su equipo de atención.

Sepa cuánto costará su atención

- Reciba una estimación de los cargos hospitalarios antes de que se le brinde atención, siempre y cuando esto no demore la atención.

Para obtener ayuda o más información sobre estos derechos y responsabilidades, puede comunicarse con el equipo de Relaciones con el paciente de Kennedy Krieger al **443-923-2777**.

Privacidad y confidencialidad.

El personal de Kennedy Krieger hará lo siguiente:

- Ofrecerle una copia de la Notificación de prácticas de privacidad de la HIPAA.
- Proteger su privacidad y confidencialidad durante las conversaciones, los exámenes y los tratamientos de atención.
- Mantener la confidencialidad de las comunicaciones sobre su atención y registros en la medida en que lo permita la ley.
- Compartir sus registros médicos solo con quienes usted solicite. Puede cambiar esta lista en cualquier momento.
- Solicitar su permiso para tomarle fotografías con fines distintos a los de asistir en la evaluación, el tratamiento y la documentación de registros.

Revise sus registros médicos

- Su proveedor revisará sus registros médicos junto a usted si lo solicita.
- Usted puede solicitar corregir o agregar información, de acuerdo con la ley de Maryland.
- Puede solicitar una copia de sus registros médicos a nuestro departamento de Administración de la Información de la Salud escribiendo a **ReleaseOfInformation@KennedyKrieger.org** o llamando al **443-923-1825**.

Consulte con nuestro Comité de Ética

- Puede buscar orientación y asesoramiento en relación con las decisiones difíciles sobre su atención, tratamiento y servicios.
- Póngase en contacto con el Comité de Ética al **443-923-7686** para obtener más información.

Expresa sus inquietudes sobre su atención

- Comuníquese con el equipo de Relaciones con el paciente al **443-923-2777** para obtener ayuda.
- Si expresa sus inquietudes, su atención no se verá afectada.
- Si no está a gusto con las soluciones, también puede comunicarse por este medio:

Departamento de Salud de Maryland

Oficina de Calidad del Cuidado de la Salud
7120 Samuel Morse Drive
Columbia, MD 21046

410-402-8015 (o 800-735-2258 para usuarios de TTY)
health.maryland.gov/ohcq/Pages/home.aspx

La Comisión Conjunta

Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente
1 Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

jointcommission.org/resources/patient-safety-topics/report-a-patient-safety-concern-or-complaint/

Comisión de Derechos Civiles del Estado de Maryland

6 Saint Paul Street, Suite 900
Baltimore, MD 21202-1631

800-637-6247 (o al relevo de Maryland 711)
mccr.maryland.gov/Pages/default.aspx

Livanta, Organización para la Mejora de la Calidad (Quality Improvement Organization, QIO) de Maryland

1-888-396-4646 (o 1-888-985-2660 para usuarios de TTY)
livantaqio.com

Usted tiene las siguientes responsabilidades:

Ser honesto, respetuoso y responsable

- Kennedy Krieger espera que usted siga las reglas e instrucciones del hospital y respete los compromisos financieros.
- El respeto mutuo fomenta una buena comunicación.
- El respeto mutuo también ayuda a garantizar una atención segura y de alta calidad.

Comunicarse y compartir información

- Comparta información completa sobre su salud y otra información solicitada.
- Hable abiertamente con su equipo de atención médica.
- Haga preguntas si hay algo que no comprende.
- Entréguenos una copia de su directiva por anticipado o solicite ayuda para preparar una.

Respete las citas y los tratamientos

- Llegue a tiempo a las citas y llame lo antes posible si necesita cancelar.
- Siga su plan de tratamiento.
- Pague los servicios de los que es responsable.

Mostrar consideración por los demás

- Muestre consideración por el personal del hospital, así como por otros pacientes, sus familiares y sus pertenencias.
- Respete la privacidad de los demás no compartiendo información que pueda haber escuchado y no hablando sobre lo que pudo haber visto con respecto a otros pacientes y sus familiares.
- No tome fotos, videos ni grabaciones de miembros del personal u otros pacientes, ni publique contenido en las redes sociales sobre ellos, ni sus familiares y visitantes.
- Evite el lenguaje y comportamientos inaceptables que sean perjudiciales o que representen una amenaza para los derechos o la seguridad de otros pacientes, visitantes y miembros del personal.
- Los infractores pueden ser escoltados fuera de las instalaciones y pueden estar sujetos a la pérdida de privilegios.

Deje los objetos de valor en casa

- Kennedy Krieger no es, ni puede ser, responsable de ningún objeto de valor que se lleve al centro.

¡Gracias por confiarnos su atención en Kennedy Krieger!



Para obtener ayuda o más información sobre estos derechos y responsabilidades, puede comunicarse con el equipo de Relaciones con el paciente de Kennedy Krieger al **443-923-2777**.