

لائحة حقوق المريض ومسؤولياته

في Kennedy Krieger Institute، نحترم حقوق المرضى وعائلاتهم. نؤمن بأن الجميع يستحقون المعاملة بلطف واحترام. نحرص على إبلاغ المرضى وأسرهم وتثقيفهم بشأن الرعاية التي نقدمها. نحن ندرك أن كل شخص له هويته الثقافية الخاصة، ونسعى لاحترام القيم الشخصية والمعتقدات الروحية.

في معهد Kennedy Krieger، نحن ملتزمون بمعاملة الجميع بإنصاف. ونشجع المرضى وأسرهم على العمل بفعالية عند تقديم رعايتهم. وهذا يعني طرح الأسئلة والبحث على الموارد والتحدث عن احتياجاتهم. تنطبق هذه الحقوق والمسؤوليات على المرضى وغيرهم من المنخرطين في رعايتهم، مثل الوالدين والأوصياء وصناع قرار الرعاية الصحية.

إذا واجهت حالة طبية طارئة أثناء وجودك في معهد Kennedy Krieger، فسيتم ترتيب نقل فوري وآمن إلى مستوى أعلى من الرعاية، عند الضرورة.



لك الحق في...

تلقي رعاية محترمة وآمنة

سيقوم موظفو معهد Kennedy Krieger بما يلي:

- تقديم رعاية رحيمة في بيئة آمنة.
- تمكينك من الوصول إلى خدمات الحماية والدعم.
- التعامل معك بإنصاف بغض النظر عن أشياء مثل العرق، أو اللون، أو الثقافة، أو الإثنية، أو الأصل القومي، أو العمر، أو اللغة المنطوقة، أو اللهجة، أو الحالة الاجتماعية، أو الوضعية تجاه الخدمة الوطنية أو العسكريين، أو حالة الهجرة، أو الحالة الاجتماعية والاقتصادية (أي الوصول إلى الموارد)، أو الإعاقة البدنية أو العقلية، أو المعلومات الجينية، أو الدين، أو حالة الحمل، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو النوع، أو الهوية الجنسية، أو التعبير الجنسي. يستند هذا البيان إلى إرشادات من منظمات الاعتماد والوكالات التنظيمية.
- يضمن أنك لا تواجه الإهمال أو سوء المعاملة أو الإساءة اللفظية أو العقلية أو البدنية أو الاعتداء الجنسي.
- يستخدم القيود أو العزل إلا عند الحاجة من أجل السلامة.

معلومات حول رعايتك

سيقوم موظفو معهد Kennedy Krieger بما يلي:

- إطلاعك باستمرار على سيرورة رعايتك، وتشخيصك، ونتائج اختباراتك، ونتائجك، وخطة رعايتك، ونتائج رعايتك غير المتوقعة. إخطار مقدم الرعاية المتابع لك و/أو أحد أفراد أسرتك عند دخولك المستشفى أو نقلك منها أو خروجك منها.
- التواصل بطريقة يمكنك فهمها. سيلبي الموظفون احتياجات التواصل حسب حالتك، مع توفير أي دعم قد تحتاج إليه، مثل المترجمين الفوريين و/أو مساعدات الرؤية والنطق والسمع، والتي سيتم توفيرها لك مجانًا.
- تزويدك بتعليمات للوصول إلى سجلاتك الطبية.

المشاركة في رعايتك

- قد تشارك أنت (وآخرون قد تختارهم) في اتخاذ قرارات الرعاية والعلاج والخدمات والخروج من المستشفى.
- يمكنك رفض تلقي أي رعاية إلى الحد الذي يسمح به القانون. إذا رفضت تلقي الرعاية، فسنواصل علاجك أو نُحيلك حسب الحاجة.
- سيتم فحص ألمك وتقييمه والتعامل معه، حسب الاقتضاء.
- بصفتك مريضًا مقيمًا، يمكنك تقرير ما إذا كنت تريد استقبال الزوار وتحديد من يمكنه زيارتك.
- لضمان صحة الجميع وسلامتهم، قد نضطر للحد من الزيارات أو تقييدها، إلى الحد الذي يسمح به القانون.

اتخاذ القرارات المستنيرة بشأن رعايتك.

تتضمن عملية الموافقة المستنيرة مناقشة ما يلي:

- رعايتك وعلاجك والخدمات المقترحة لك.
- الفوائد والمخاطر المحتملة.
- النتائج المرجوة.
- الصعوبات المحتملة.
- توفير خيارات بديلة، مع فوائدها ومخاطرها.

التقرير ما إذا كنت تريد المشاركة في البحث

- إذا اخترت المشاركة في البحث، فسيتم إعطاؤك معلومات مفصلة عن الغرض من البحث، والوقت المطلوب للمشاركة، والإجراءات، والفوائد والمخاطر والإزعاجات والآثار الجانبية المحتملة. سيتم إبلاغك أيضًا بالرعاية البديلة والعلاج والخدمات.
- يمكنك عدم المشاركة في البحث أو الانسحاب منه في أي وقت.
- إذا رفضت المشاركة في البحث، فلن تتأثر رعايتك بذلك.

إعداد أو تغيير إرشادات مسبقة

إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكثر:

- يمكنك اتخاذ قرارات الرعاية الصحية بنفسك مسبقًا مع توفير إرشادات مسبقة.
- إذا لم يكن لديك إرشادات مسبقة، فيمكننا مساعدتك في إكمال الإرشادات المسبقة. اتصل بقسم العمل الاجتماعي على الرقم: **443-923-2800** للمساعدة.

تعرف عن عضو فريق الرعاية الصحية المتابع لك

- سيتم تزويدك بأسماء ومهام كل شخص مشارك في رعايتك.
- سينسق فريق رعايتك علاجك في جميع أنحاء المستشفى.
- يمكنك رفض الملاحظات التي يدلي بها آخرون من غير المنوبطين برعايتك بشكل مباشر.

اعرف تكلفة رعايتك

- من خلال الحصول على تقدير لرسوم المستشفى قبل تقديم الرعاية، طالما لم تتأخر الرعاية.

للحصول على مساعدة بشأن هذه الحقوق والمسؤوليات أو المزيد من المعلومات بشأنها، يمكنك الاتصال بقسم علاقات المرضى لدى معهد Kennedy Krieger على الرقم **443-923-2777**.

الخصوصية والسرية.

سيقوم موظفو معهد Kennedy Krieger بما يلي:

- تقديم نسخة من إشعار ممارسات الخصوصية بموجب قانون نقل ومساءلة التأمين الصحي (HIPAA).
- احم خصوصيتك وسريتك أثناء مناقشات الرعاية، والفحوصات، والعلاجات.
- الحفاظ على سرية الاتصالات المتعلقة برعايتك وسجلتك إلى الحد الذي يسمح به القانون.
- عدم مشاركة سجلك الصحي إلا مع من تطلب أنت مشاركته معه. يمكنك تغيير هذه القائمة في أي وقت.
- طلب إذنك لالتقاط صور لك لأغراض أخرى غير المساعدة في التقييم والعلاج وتسجيل الوثائق.

مراجعة سجلك الطبي

- سيراجع مقدم الخدمة سجلك الطبي معك عند الطلب.
- يمكنك طلب تصحيح المعلومات أو إضافتها، وفقًا لقانون ولاية ماريلاند.
- يمكنك طلب نسخة من سجلك الطبي من قسم إدارة المعلومات الصحية على ReleaseOfInformation@KennedyKrieger.org أو 443-923-1825.

استشارة لجنة الأخلاقيات

- يمكنك طلب التوجيه والمشورة فيما يتعلق باتخاذ القرارات الصعبة المتعلقة برعايتك وعلاجك والخدمات المقدمة لك.
- اتصل بلجنة الأخلاقيات على الرقم 443-923-7686 للحصول على مزيد من المعلومات.

التعبير عن المخاوف بشأن رعايتك

- اتصل بقسم علاقات المرضى على الرقم 443-923-2777 للحصول على المساعدة.
- إذا عبرت عن خوفك، فلن تتأثر رعايتك بسبب ذلك.
- إذا لم تكن راضيًا عن الحلول المقدمة لك، يمكنك أيضًا الاتصال بـ:

إدارة الصحة في ماريلاند

مكتب جودة الرعاية الصحية
Samuel Morse Drive 7120
Columbia, MD 21046

8015-402-410 (أو 800-735-2258 لمستخدمي الهاتف النسي)
health.maryland.gov/ohcq/Pages/home.aspx

اللجنة المشتركة

مكتب الجودة وسلامة المرضى
Renaissance Boulevard 1
Oakbrook Terrace, IL 60181

jointcommission.org/resources/patient-safety-topics/report-a-patient-safety-concern-or-complaint

لجنة الحقوق المدنية بولاية ميريلاند

Saint Paul Street, Suite 900 6
Baltimore, MD 21202-1631

800-637-6247 (أو التحول إلى قسم ماريلاند على الرقم: 711)
mccr.maryland.gov/Pages/default.aspx

ليفانتا، منظمة تحسين الجودة في ميريلاند (QIO)

1-888-396-4646
(أو 1-888-985-2660 لمستخدمي الهاتف النسي)
livantaqio.com

أنت مسؤول عن:

كن أمينًا ومحترمًا ومسؤولًا

- يتوقع معهد Kennedy Krieger منك اتباع قواعد المستشفى وتعليماتها والوفاء بالالتزامات المالية.
- الاحترام المتبادل يشجع التواصل الجيد.
- يساعد الاحترام المتبادل أيضًا على ضمان رعاية آمنة وعالية الجودة.

توصيل المعلومات ومشاركتها

- مشاركة معلومات كاملة حول صحتك، وأي معلومات مطلوبة أخرى.
- تحدث بصراحة مع فريق الرعاية الصحية المتابع لك.
- اطرح أسئلة إذا كان هناك أي شيء لا تفهمه.
- تقديم نسخة من الإرشادات المسبقة أو طلب المساعدة في إعداد التوجيه.

احترام المواعيد والعلاجات

- الالتزام بالمواعيد والاتصال في أسرع وقت ممكن إذا احتجت لإلغاء أي شيء.
- اتباع خطة علاجك.
- الدفع نظير أي خدمات تقع ضمن إطار مسؤوليتك.

احترام الآخرين

- أظهر الاهتمام لأعضاء فريق عمل المستشفى، وكذلك للمرضى الآخرين وأفراد أسرهم وممتلكاتهم.
- احترام خصوصية الآخرين من خلال عدم مشاركة المعلومات التي قد تكون سمعتها، وعدم التحدث عن أي شيء قد تراه فيما يتعلق بالمرضى الآخرين وأفراد أسرهم.
- لا تلتقط صورًا أو مقاطع فيديو أو تسجيلات، ولا تنشرها على وسائل التواصل الاجتماعي عن أعضاء فريق العمل أو المرضى الآخرين وأفراد أسرهم وزوارهم.
- الامتناع عن استخدام اللغة والسلوكيات غير المقبولة التي تُعطل أو التي تُشكّل تهديدًا لحقوق أو سلامة المرضى، والزوّار، والموظفين الآخرين.
- قد يتم طرد المخالفين إلى خارج المنشأة وقد يفقدون بعض الامتيازات.

• اترك الممتلكات الثمينة في المنزل

- لا يتحمل معهد Kennedy Krieger - المسؤولية ولا يمكن أن يكون مسؤولًا عن أي مقتنيات ثمينة يتم إحضارها إلى الموقع.

شكرًا لك على ثقتك في معهد
Kennedy Krieger لرعايتك!



KennedyKrieger.org

للحصول على مساعدة بشأن هذه الحقوق والمسؤوليات أو المزيد من المعلومات بشأنها، يمكنك الاتصال بقسم علاقات المرضى لدى معهد Kennedy Krieger على الرقم 443-923-2777.