HOJA INFORMATIVA PARA PACIENTES

Center for Autism Services, Science and Innovation en Baltimore, Md.

Prepárese para su visita

Consulte su carta de cita para conocer la información específica sobre su cita. **El día de su cita, debe tomar los medicamentos según las indicaciones médicas.** Debe traer:

- Tarjeta de seguro médico y una identificación con foto válida.
- Información sobre el médico de atención primaria: nombre, dirección y número de teléfono
- Información sobre la escuela: nombre, dirección y número de teléfono
- Documentos de custodia o tutela, si corresponde.
- Todos los equipos de adaptación que se estén usando (por ejemplo, aparatos ortopédicos AFO, bastones, andadores, audífonos, gafas, sistemas de comunicación, etc.).
- Historias clínicas y registros educativos actualizados o recientes.
- Lista de medicamentos actuales, incluyendo la dosis (si corresponde).
- Cuestionarios completados que usted pudo haber recibido antes de su visita.

Consentimiento para el tratamiento

Antes de poder atender a un paciente para brindarle servicios y tratamiento médico, debemos tener archivado un formulario de consentimiento para el tratamiento firmado por dicho paciente.

Para pacientes menores de edad: Para proceder con la atención, solo se requiere el consentimiento de uno de los padres o tutor legal. Un padre, madre, tutor legal o representante legalmente autorizado debe firmar un formulario de consentimiento para un paciente menor de edad (menor de 18 años), excepto en algunas circunstancias específicas, por ejemplo, si el menor es padre, madre o está casado. Todo paciente menor de 18 años debe ir acompañado de un padre, madre, tutor legal o representante autorizado a la cita para firmar los formularios de consentimiento para el tratamiento y para tomar decisiones sobre su atención médica. Si la persona que acompaña al menor no es su padre o madre, envíe con



anticipación o traiga a la cita los documentos que acrediten la tutela, la custodia u otra autorización para dar su consentimiento y tomar decisiones en nombre del paciente.

Para pacientes adultos: Por lo general, los adultos (es decir, las personas mayores de 18 años) pueden tomar decisiones sobre su atención médica y firmar los formularios de consentimiento para el tratamiento. Sin embargo, en ocasiones, los adultos no tienen la capacidad de decisión necesaria para tomar decisiones informadas y dar su consentimiento para su atención médica, en cuyo caso se puede asignar o designar a un representante para que tome decisiones en relación con la atención médica. Envíe con anticipación o traiga a la cita los documentos que designen a un tutor u otra autoridad legal para el adulto. Para obtener más información sobre el proceso de consentimiento, visite: **KennedyKrieger.org/Consent**

Si tiene preguntas o necesita asistencia, comuníquese con el Programa de Experiencia del Paciente y la Familia llamando al **443-923-2640** y seleccione la Opción 1. Para obtener información sobre la Ley de Decisiones sobre la Atención Médica de Maryland, visite: **KennedyKrieger.org/MarylandHealthPolicy**

Seguros y referencias

El pago de los servicios no cubiertos por el seguro se espera en el momento de la visita. Las referencias pueden enviarse por fax con anticipación al área de Acceso al Paciente al número **443-923-7410**. La referencia debe identificar a Kennedy Krieger Institute como proveedor del servicio.

Todos los pacientes con planes de seguro HMO deben presentar una referencia con autorización de un médico de atención primaria. Si llegan sin una referencia, se les pedirá

a ellos, a sus padres o a su tutor legal que firmen un descargo de responsabilidad y paguen la visita en el momento de recibir el servicio.

Si tiene preguntas sobre los beneficios del seguro, comuníquese con nuestra Oficina de Verificación de Seguros llamando al **443-923-7400**.

Facturación

En cuanto a la facturación, nuestras clínicas ambulatorias están designadas como centros hospitalarios ambulatorios. Es posible que reciba dos facturas por cada cita: una de nuestros médicos y otra del hospital. Ambas facturas representan los cargos de su visita:

- La factura del hospital incluye los cargos por el uso de las instalaciones del hospital y cualquier prueba o procedimiento que se haya realizado durante su cita.
- La factura del médico incluye el costo de la atención médica, junto con los costos relacionados con la revisión e interpretación de sus pruebas de diagnóstico.

Durante su cita, usted podría necesitar servicios adicionales como fisioterapia, terapia ocupacional, análisis de laboratorio y radiología. En caso de proporcionarse, estos servicios serán facturados por separado por el hospital y es posible que se le apliquen cargos adicionales. Para su comodidad, aceptamos efectivo, cheques y la mayoría de las tarjetas de crédito principales.

La persona que firma la documentación financiera y se compromete a pagar los gastos médicos no cubiertos por el seguro es el garante. Un niño puede seguir teniendo cobertura del plan de seguro médico de uno de sus padres o tutores, incluso si el otro padre/madre o tutor aparece como garante de los gastos médicos.

Conéctese a MyChart

Cuando no tiene citas programadas, MyChart es la mejor forma de estar en contacto con su equipo de atención médica y obtener detalles sobre las citas. Después de una visita, los proveedores no suelen llamar al padre/madre o tutor que no estuvo presente. Accesible a través de un teléfono inteligente o una computadora, MyChart es una forma segura y fácil de usar para que los pacientes accedan a parte de su información médica, y para que los padres accedan a información médica importante sobre sus hijos, en casa o en cualquier lugar. MyChart es GRATUITO, seguro y está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Para registrarse, debe obtener un código de activación de MyChart durante su próxima visita. Visite **KennedyKrieger.org/MyChart** para obtener más información.

Historias clínicas

Todas las solicitudes de historias clínicas deben dirigirse al Departamento de Gestión de Información de Salud de Kennedy Krieger. Las historias se entregan exclusivamente a través de este departamento. Llame al **443-923-1825** o envíe su solicitud por correo electrónico a: **ReleaseOfInformation@KennedyKrieger.org**

Perfil de salud portátil

En Kennedy Krieger, destacamos la importancia de crear un perfil de salud portátil: un documento personal que contiene información de salud importante y actualizada, como el historial médico personal, información de contacto de emergencia e información sobre seguros, afecciones médicas, alergias y medicamentos. El perfil de salud portátil le permite tener un rol más activo en su atención médica o la de su hijo/a (usted es quien mantendrá este documento actualizado), lo que le permitirá tener toda la información esencial relacionada con la salud en un solo lugar.

Para obtener más información sobre el perfil de salud portátil, o si necesita ayuda para comenzar a usarlo, comuníquese con el Buscador de Recursos de Kennedy Krieger llamando al **800-390-3372** o visite: **KennedyKrieger.org/ResourceFinder**

Para su privacidad

De conformidad con la normativa de atención médica para proteger la privacidad de todos los pacientes, sus familias y el personal, no se permite tomar fotografías ni grabar videos de personas que no formen parte de su propia familia. Si considera que de alguna manera se ha violado su confidencialidad, comuníquese con la Oficina de Cumplimiento Normativo llamando al **443-923-1843**.

Adaptaciones

Ofrecemos a los pacientes y visitantes adaptaciones razonables y acceso a nuestras instalaciones, servicios y equipos. Los animales de servicio, incluidos los que están en entrenamiento, son bienvenidos en Kennedy Krieger, siempre que no hayan recibido una vacuna de virus vivo (por vía nasal u oral) durante las dos semanas previas a su visita al Instituto. Si usted o un miembro de su familia necesita una adaptación o algún tipo de apoyo (por ejemplo, debido a una discapacidad auditiva, del habla, cognitiva, visual, de acceso físico u otra necesidad), envíe un correo electrónico al Programa de Experiencia del Paciente y la Familia a esta dirección **PatientExperience@KennedyKrieger.org** para que podamos ayudarle.

Opciones de estacionamiento y restaurantes

El estacionamiento es gratuito y está situado junto a nuestro edificio. No hay opciones para comer en el establecimiento. Sin embargo, hay varios restaurantes de comida rápida en las cercanías. Las familias también pueden utilizar nuestra cafetería, que está equipada con una máquina expendedora, un microondas y un refrigerador para su uso durante su visita. Tenga en cuenta que no está permitido comer en nuestras áreas de espera.

Para su visita

Nuestra guía para pacientes y visitantes ofrece información sobre alojamiento, restaurantes, transporte, indicaciones y otros recursos importantes para que su visita a Kennedy Krieger sea lo más tranquila posible. Para obtener más información, visite **KennedyKrieger.org/VisitorGuide** o escanee el código QR.

CONTÁCTENOS

Ubicación de la clínica
3901 Greenspring Avenue
Baltimore, MD 21211

888-554-2080 • KennedyKrieger.org

Kennedy Krieger Institute reconoce y respeta los derechos de los empleados, profesionales en formación, pacientes y estudiantes, así como los de sus familias. En Kennedy Krieger, el respeto y la cortesía hacia los demás son la base de la atención, los servicios, la capacitación y la investigación que ofrecemos. Respetamos la identidad cultural de cada persona. Kennedy Krieger no discrimina a las personas por motivos que incluyan, entre otros, raza, color, cultura, etnia, origen nacional, edad, idioma hablado, acento, estado civil, condición de veterano o militar, estatus migratorio, estatus socioeconómico (es decir, acceso a recursos), discapacidad física o mental, religión, estado de embarazo, sexo, orientación sexual o identidad o expresión de género. Trabajamos brindar una atención equitativa a todas las personas a las que ofrecemos servicios, capacitación, educación y participación en investigaciones. Alentamos a los empleados, profesionales en formación, pacientes, estudiantes y sus familias a participar activamente en los servicios que brindamos, haciendo preguntas, buscando recursos y defendiendo sus necesidades y preferencias. Nuestra cultura de atención se traslada a nuestros pacientes, a los miembros de sus familias y a las demás personas a las que brindamos servicios. Aquí, "familia" se refiere a padres/madres, otros familiares, tutores, representantes legales y agentes de atención médica. ©2026 Kennedy Krieger Institute 11/2026