صحيفة معلومات المريض

مركز خدمات التوحد والعلوم والابتكار، في بالتيمور ولاية ماريلاند

الاستعداد لزيارتك

يرجى الرجوع إلى خطاب الموعد الخاص بك للحصول على معلومات محددة حول موعدك. **يجب تناول أي دواء حسب الوصفة الطبية في يوم موعدك.** يرجى إحضار ما يلي معك:

- بطاقة التأمين الصحي وبطاقة هوية سارية المفعول عليها صورة شخصية لك
- معلومات عن طبيب الرعاية الأولية: الاسم والعنوان ورقم الهاتف
- معلومات عن المدرسة: الاسم والعنوان ورقم الهاتف
- سجلات الحضانة أو الوصاية، إن وجدت
- جميع المعدات المساعدة المستخدمة حاليًا (مثل دعامات الكاحل والقدم، والعكازات، والمشايات، وأجهزة السمع، والنظارات، وأنظمة الاتصال، وما إلى ذلك).
- السجلات الطبية والتعليمية المحدثة أو الحديثة
- قائمة الأدوية الحالية، بما في ذلك الجرعات المستخدمة (حسب الاقتضاء)
- الاستبيانات المكتملة التي ربما تكون قد استلمتها قبل زيارتك

الموافقة على العلاج

قبل أن نتمكن من استقبال مريض لتلقي الخدمات والعلاج الطبي، يجب أن يكون لدينا نموذج موافقة على العلاج موقع من هذا المريض في سجلاته.

للمرضى القاصرين: لا يلزم سوى موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني للمضي قدماً في تقديم الرعاية. يجب على أحد الوالدين أو الوصي القانوني أو الممثل المفوض قانونًا التوقيع على نموذج الموافقة للمريض القاصر (أقل من 18 عامًا)، باستثناء بعض الظروف المحددة — على سبيل المثال، أن يكون القاصر أبًا أو أمًا أو شخصًا متزوجًا. يجب على أحد الوالدين أو الوصي القانوني أو الممثل المفوض قانونًا مرافقة أي مريض يقل عمره عن 18 عامًا إلى الموعد لتوقيع نماذج الموافقة على العلاج واتخاذ قرارات الرعاية. إذا لم يكن الشخص المرافق للقاصر والد الطفل أو والدته، فيُرجى إرسال المستندات التي تثبت الوصاية أو الحضانة أو أي صلاحية أخرى تسمح بالموافقة واتخاذ القرارات نيابة عن المريض مسبقًا أو إحضارها معك إلى الموعد.

للمرضى البالغين: عادةً ما يستطيع البالغون (أي الأشخاص الذين يبلغون من العمر 18 عامًا أو أكثر) اتخاذ قرارات بشأن رعايتهم الطبية وتوقيع نماذج الموافقة على العلاج. لكن في بعض الأحيان، لا يمتلك البالغون القدرة على اتخاذ القرارات المستنيرة وتقديم الموافقة على رعايتهم الطبية، وفي هذه الحالة يمكن تعيين أو تكليف شخص بديل لاتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية يرجى إرسال الوثائق التي



تثبت تعيين وصي أو أي صلاحية قانونية أخرى للشخص البالغ مسبقاً أو إحضارها إلى الموعد. للمزيد من المعلومات حول عملية الموافقة، يرجى زيارة: **KennedyKrieger.org/Consent**

للاستفسارات أو طلب المساعدة، يرجى الاتصال ببرنامج "Patient and Family Experience" على الرقم التالي: **443-923-2640** ثم حدد الخيار 1. للحصول على معلومات حول قانون قرارات الرعاية الصحية في ولاية ماريلاند، تفضل بزيارة: **KennedyKrieger.org/MarylandHealthPolicy**

التأمين والإحالات

من المتوقع سداد قيمة الخدمات غير المشمولة بالتغطية في وقت زيارتك. يمكن إرسال الإحالات مسبقًا بالفاكس إلى قسم استقبال المرضى على العنوان التالي: **443-923-7410**. يجب أن يحدد طلب الإحالة معهد Kennedy Krieger كمقدم للخدمة.

يجب على جميع المرضى الذين لديهم خطط تأمين HMO إحضار إحالة مع تصريح من طبيب الرعاية الأولية. وفي حال الوصول بدون إحالة، فسيُطلب من المريض أو من الأب/الأم أو الوصي التوقيع على تنازل، ودفع تكاليف الزيارة في وقت تقديم الخدمات.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول مزايا التأمين، يرجى الاتصال بمكتب التحقق من التأمين لدينا على الرقم التالي: **443-923-7400**.

إعداد الفواتير

لأغراض الفوترة، تم تعيين عياداتنا الخارجية كمرافق مستشفى خارجية. وقد تصلك فاتورتان لكل موعد - واحدة من أطبائنا وواحدة من المستشفى. وتمثل كلتا الفاتورتين الرسوم الناشئة خلال زيارتك:

- تشمل فاتورة المستشفى تكاليف استخدامك لمرافق المستشفى وأي فحوصات أو إجراءات تم إجراؤها لك أثناء موعدك.
- تشمل فاتورة الطبيب تكلفة الرعاية الطبية، بالإضافة إلى التكاليف المتعلقة بمراجعة وتفسير الاختبارات التشخيصية التي أجريت لك.

قد تكون هناك حاجة إلى خدمات إضافية، مثل العلاج الطبيعي والعلاج المهني والفحوصات المخبرية والأشعة، أثناء موعدك. وفي حال تقديم هذه الخدمات، فستقوم المستشفى بإصدار فاتورة منفصلة لتغطيتها،

وقد يتم تحميلك رسوم إضافية. ولتسهيل الأمر عليكم، فإننا نقبل الدفع نقدًا، أو بشيكات، أو ببطاقات الائتمان الرئيسية.

يكون الشخص الذي يوقع على الأوراق المالية ويوافق على دفع أي تكاليف طبية لا يغطيها التأمين هو الضامن. يظل بالإمكان شمول الطفل بخطة التأمين الصحي لأحد الوالدين أو الوصي، حتى لو كان الوالد أو الوصي الآخر مُدرجًا كضامن للنفقات الطبية.

التواصل عبر MyChart

خارج المواعيد المجدولة، يعد تطبيق MyChart أفضل طريقة للبقاء على اتصال مع فريق الرعاية الخاص بك والحصول على تفاصيل المواعيد. بعد الزيارة، لا يقوم مقدمو الخدمات عادةً بالاتصال بالوالد أو الوصي الذي لم يكن حاضراً في الموعد. يمكن الوصول إلى تطبيق MyChart عبر الهاتف الذكي أو الكمبيوتر، وهو يمثل وسيلة آمنة وسهلة الاستخدام للمرضى للوصول إلى بعض معلوماتهم الطبية، وللآباء للوصول إلى معلومات طبية مهمة عن أبنائهم، سواء في المنزل أو أثناء التنقل. تطبيق MyChart مجاني وآمن ومتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. للتسجيل، احصل على رمز تفعيل MyChart خلال زيارتك القادمة. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة: **KennedyKrieger.org/MyChart**.

السجلات الطبية

يجب توجيه جميع طلبات الحصول على السجلات الطبية إلى قسم إدارة المعلومات الصحية في Kennedy Krieger. حيث لا يتم إصدار السجلات إلا من خلال هذا القسم. اتصل على **443-923-1825** أو أرسل طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى:
ReleaseOfInformation@KennedyKrieger.org

أداة الملف الصحي المحمول

في Kennedy Krieger، نؤكد على أهمية إنشاء أداة ملف صحي محمول (Portable Health Profile Tool) - وهي وثيقة صحية شخصية تحتوي على معلومات صحية مهمة وحديثة، مثل التاريخ الصحي الشخصي ومعلومات الاتصال في حالات الطوارئ ومعلومات عن التأمين والحالات الطبية والحساسية والأدوية. ويمكن أن تساعدك أداة الملف الصحي المحمول على القيام بدور أكثر فعالية في رعايتك الصحية أو في الرعاية الصحية لطفلك - ستقوم أنت بصيانة الأداة بنفسك - وستحتفظ بجميع معلوماتك الصحية الهامة في مكان واحد.

للحصول على مزيد من المعلومات حول أداة الملف الصحي المحمول، أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إنشاء أداة، فاتصل بمركز موارد Kennedy Krieger على **800-390-3372** أو تفضل بزيارة:
KennedyKrieger.org/ResourceFinder

إرشادات بشأن خصوصيتك

تماشياً مع لوائح الرعاية الصحية لحماية خصوصية جميع المرضى وعائلاتهم وجميع العاملين، لا يُسمح بالتقاط صور أو مقاطع فيديو لأي شخص بخلاف أفراد الأسرة. وفي حال ساورك شك بتعرض خصوصيتك للانتهاك بأي شكل من الأشكال، فيُرجى الاتصال بمكتب الامتثال على **443-923-1843**.

التسهيلات

نوفر للمرضى والزوار تسهيلات معقولة وإمكانية الوصول إلى مرافقنا وخدماتنا ومعداتنا. لا نمانع في تواجد الحيوانات المساعدة، بما في ذلك تلك التي تخضع للتدريب، في Kennedy Krieger، بشرط ألا يكون قد تم إعطاؤها لقاحًا حيًا (عن طريق الأنف أو الفم) قبل أسبوعين من زيارة المعهد. في حال كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك بحاجة إلى تسهيلات أو دعم (مثل ضعف السمع، أو النطق، أو الإدراك، أو البصر، أو صعوبة في الوصول، أو أي احتياجات أخرى)، يُرجى مراسلة برنامج تجربة المريض والعائلة عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: **PatientExperience@KennedyKrieger.org** حتى نتمكن من مساعدتك.

خيارات مواقف السيارات وتناول الطعام

مواقف السيارات مجانية وتقع بجوار مبانينا. لا توجد خيارات لتناول الطعام في الموقع. ومع ذلك، توجد العديد من مطاعم الوجبات السريعة في الجوار. كما نرحب بالعائلات لاستخدام منطقة المقهى لدينا، والمجهزة بآلة بيع وميكروويف وثلاجة لاستخدامها أثناء زيارتهم. يُرجى ملاحظة، لا يُسمح بتناول الطعام في مناطق الانتظار لدينا.

إرشادات بخصوص زيارتك

يوفر دليل المرضى والزوار لدينا معلومات حول أماكن الإقامة، وتناول الطعام، والمواصلات، والاتجاهات، وغيرها من الموارد القيّمة لجعل زيارتك إلى Kennedy Krieger خالية من أي توتر قدر الإمكان. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **KennedyKrieger.org/VisitorGuide** أو امسح رمز الاستجابة السريعة (QR code).

اتصل بنا

موقع العيادة
3901 Greenspring Avenue
Baltimore, MD 21211

888-554-2080 • KennedyKrieger.org

يُقر معهد Kennedy Krieger بحقوق الموظفين والمتدربين والمرضى والطلاب وعائلاتهم ويحترم تلك الحقوق. في Kennedy Krieger، نؤسس رعايتنا وخدماتنا وتدريبنا وأبحاثنا على معاملة الآخرين بمنتهى الاحترام واللياقة. إننا نحترم الهوية الثقافية للجميع. لا يمارس معهد Kennedy Krieger أي تمييز (سواءً كان متصوراً أم فعلياً) ضد الأشخاص على أساس، على سبيل المثال لا الحصر، العرق ، أو اللون، أو الثقافة، أو الأصل العرقي، أو الأصل القومي، أو العمر، أو اللغة المستخدمة، أو اللهجة، أو الحالة الاجتماعية، أو حالة الخدمة العسكرية، أو الوضع القانوني كمهاجر، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي (أي الوصول إلى الموارد)، أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الدين، أو حالة الحمل، أو الجنس، أو الميل الجنسي، أو الهوية الجندرية أو التعبير عنها. إننا نسعى جاهدين لتوفير رعاية عادلة لجميع الأفراد الذين نقدم لهم الخدمات والتدريب والتعليم والمشاركة في البحوث. كما إننا نشجع الموظفين والمتدربين والمرضى والطلاب وعائلاتهم على أن يصبحوا شركاء فاعلين في الخدمات المقدمة من خلال طرح الأسئلة والبحث عن الموارد والدفاع عن احتياجاتهم. وتمتد ثقافة الرعاية لدينا لتشمل مرضانا وأفراد أسرهم وغيرهم من الأشخاص الذين نخدمهم. يشير مصطلح "العائلة/الأسرة" هنا إلى الوالدين، وأفراد الأسرة الآخرين، والأوصياء، ومتخذي القرارات البدلاء، ووكلاء الرعاية الصحية.
©2026 Kennedy Krieger Institute 11/2026