

برامج علم النفس السلوكي للمرضى الخارجيين في Harbor East, Baltimore



الاستعداد لزيارتك

يرجى الرجوع إلى خطاب الموعد الخاص بك للحصول على معلومات محددة حول موعدك. **يجب تناول أي دواء حسب الوصفة الطبية في يوم موعدك.** يرجى إحضار ما يلي معك:

- المريض/الطفل الذي يتلقى الخدمات
- بطاقة التأمين الصحي وبطاقة هوية سارية المفعول عليها صورة شخصية لك
- معلومات عن طبيب الرعاية الأولية: الاسم والعنوان ورقم الهاتف
- معلومات عن المدرسة: الاسم والعنوان ورقم الهاتف
- سجلات الحضانة أو الوصاية، إن وجدت
- جميع المعدات المساعدة المستخدمة حاليًا (مثل دعائم الكاحل والقدم، والعكازات، والمشيات، وأجهزة السمع، والنظارات، وأنظمة الاتصال، وما إلى ذلك).
- السجلات الطبية والتعليمية المحدثة أو الحديثة
- قائمة الأدوية الحالية، بما في ذلك الجرعات المستخدمة
- الاستبيانات المكتملة التي ربما تكون قد استلمتها قبل زيارتك

الموافقة على العلاج

قبل أن تتمكن من استقبال مريض لتلقي الخدمات والعلاج الطبي، يجب أن يكون لدينا نموذج موافقة على العلاج موقع من هذا المريض في سجلاته.

للمرضى القاصرين: لا يلزم سوى موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني للمضي قدمًا في تقديم الرعاية. يجب على أحد الوالدين أو الوصي القانوني أو الممثل المفوض قانونًا التوقيع على نموذج الموافقة للمريض القاصر (أقل من 18 عامًا)، باستثناء بعض الظروف المحددة - على سبيل المثال، أن يكون القاصر أبًا أو أمًا أو شخصًا متزوجًا. يجب على أحد الوالدين أو الوصي القانوني أو الممثل المفوض قانونًا مرافقة أي مريض يقل عمره عن 18 عامًا إلى الموعد لتوقيع نماذج الموافقة على العلاج واتخاذ قرارات الرعاية. إذا لم يكن الشخص المرافق للقاصر والد الطفل أو والدته، فيُرجى إرسال المستندات التي تثبت الوصاية أو الحضانة أو أي صلاحية أخرى تسمح بالموافقة واتخاذ القرارات نيابة عن المريض مسبقًا أو إحضارها معك إلى الموعد.

للمرضى البالغين: عادةً ما يستطيع البالغون (أي الأشخاص الذين يبلغون من العمر 18 عامًا أو أكثر) اتخاذ قرارات بشأن رعايتهم الطبية وتوقيع نماذج الموافقة على العلاج. لكن في بعض الأحيان، لا يمتلك البالغون القدرة على اتخاذ القرارات المستتيرة وتقديم الموافقة على رعايتهم الطبية، وفي هذه الحالة يمكن تعيين أو تكليف شخص بديل لاتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية يرجى إرسال الوثائق التي تثبت تعيين وصي أو أي صلاحية قانونية أخرى للشخص البالغ مسبقًا

أو إحضارها إلى الموعد. للمزيد من المعلومات حول عملية الموافقة، يرجى زيارة: KennedyKrieger.org/Consent

للاستفسارات أو طلب المساعدة، يرجى الاتصال ببرنامج "Patient and Family Experience" على الرقم التالي: **443-923-2640** ثم حدد الخيار 1. للحصول على معلومات حول قانون قرارات الرعاية الصحية في ولاية ماريلاند، تفضل بزيارة: KennedyKrieger.org/MarylandHealthPolicy

التأمين والإحالات

من المتوقع سداد قيمة الخدمات غير المشمولة بالتغطية في وقت زيارتك. يمكن إرسال الإحالات مسبقًا بالفاكس إلى مكتب التحقق من التأمين التابع لبرامج علم النفس السلوكي للمرضى الخارجيين على الرقم **443-923-7410**. يجب أن يحدد طلب الإحالة معهد Kennedy Krieger كمقدم للخدمة.

يجب على جميع المرضى الذين لديهم خطط تأمين HMO إحضار إحالة مع تصريح من طبيب الرعاية الأولية. وفي حال الوصول بدون إحالة، فسيُطلب من المريض أو من الأب/الأم أو الوصي التوقيع على تنازل، ودفع تكاليف الزيارة في وقت تقديم الخدمات.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول مزايا التأمين، يرجى الاتصال بمكتب التحقق من التأمين لدينا على الرقم التالي: **443-923-7510**.

إعداد الفواتير

لأغراض الفوترة، يتم تصنيف برامجنا للمرضى الخارجيين على أنها مرافق مستشفى للمرضى الخارجيين. ستتضمن فاتورتك الرسوم الناشئة خلال زيارتك، بما في ذلك:

- تكاليف استخدامك لمرافق المستشفى وأي فحوصات أو إجراءات تم إجراؤها لك أثناء موعدك
- تكلفة الرعاية الطبية، بالإضافة إلى التكاليف المتعلقة بمراجعة وتفسير الاختبارات التشخيصية التي أجريت لك

قد تكون هناك حاجة إلى خدمات إضافية، مثل العلاج الطبيعي والعلاج المهني والفحوصات المخبرية والأشعة، أثناء موعدك. وفي حال تقديم هذه الخدمات، فستقوم المستشفى بإصدار فاتورة منفصلة لتغطيتها، وقد يتم تحميلك رسوم إضافية. ولتسهيل الأمر عليكم، فإننا نقبل الدفع نقدًا، أو بشيكات، أو ببطاقات الائتمان الرئيسية.

شخص بخلاف أفراد الأسرة. وفي حال ساورك شك بتعرض خصوصيتك لانتهاك بأي شكل من الأشكال، فيُرجى الاتصال بمكتب الامتثال على 443-923-1843.

التسهيلات

نوفر للمرضى والزوار تسهيلات معقولة وإمكانية الوصول إلى مرافقنا وخدماتنا ومعدنا. لا نمانع في تواجد الحيوانات المساعدة، بما في ذلك تلك التي تخضع للتدريب، في Kennedy Krieger، بشرط ألا يكون قد تم إعطاؤها لقاءاً حياً (عن طريق الأنف أو الفم) قبل أسبوعين من زيارة المعهد. في حال كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك بحاجة إلى تسهيلات أو دعم (مثل ضعف السمع، أو النطق، أو الإدراك، أو البصر، أو صعوبة في الوصول، أو أي احتياجات أخرى)، يُرجى مراسلة برنامج تجربة المريض والعائلة عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: PatientExperience@KennedyKrieger.org حتى تتمكن من مساعدتك.

خيارات مواقف السيارات وتناول الطعام

يتاح صف السيارات مجاناً. عند الوصول، يُرجى تزويد موظف معهد Kennedy Krieger برقم لوحة سيارتك عند تسجيل الوصول لإتمام اعتماد موقف السيارات خلال 15 دقيقة من وقت ركن السيارة. يقع كل من مرأب السيارات والعيادة داخل مرفق Premium Parking. يحتوي المستوى 3 على أماكن مخصصة لمرضى معهد Kennedy Krieger وعائلاتهم. إذا لم تتوفر هذه الأماكن، فيُرجى صف السيارة في المستوى 5 أو في مستوى أعلى. لا توجد خيارات لتناول الطعام في الموقع، ولكن هناك العديد من مطاعم الوجبات السريعة القريبة. يُرجى ملاحظة أنه غير مسموح بتناول الطعام في منطقة الانتظار التابعة لعياداتنا.

إرشادات بخصوص زيارتك



يوفر دليل المرضى والزوار لدينا معلومات حول أماكن الإقامة، وتناول الطعام، والمواصلات، والاتجاهات، وغيرها من الموارد القيّمة لجعل زيارتك إلى Kennedy Krieger خالية من أي توتر قدر الإمكان. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة KennedyKrieger.org/VisitorGuide أو امسح رمز الاستجابة السريعة (QR code).

اتصل بنا

برامج علم النفس السلوكي للمرضى الخارجيين
720 Aliceanna St., 2nd Floor
Baltimore, MD 21202

888-554-2080 • KennedyKrieger.org

يكون الشخص الذي يوقع على الأوراق المالية ويوافق على دفع أي تكاليف طبية لا يغطيها التأمين هو الضامن. يظل بالإمكان شمول الطفل بخطة التأمين الصحي لأحد الوالدين أو الوصي، حتى لو كان الوالد أو الوصي الآخر مُدرجاً كضامن للنفقات الطبية.

التواصل عبر MyChart

خارج المواعيد المجدولة، يعد تطبيق MyChart أفضل طريقة للبقاء على اتصال مع فريق الرعاية الخاص بك والحصول على تفاصيل المواعيد. بعد الزيارة، لا يقوم مقدمو الخدمات عادةً بالاتصال بالوالد أو الوصي الذي لم يكن حاضراً في الموعد. يمكن الوصول إلى تطبيق MyChart عبر الهاتف الذكي أو الكمبيوتر، وهو يمثل وسيلة آمنة وسهلة الاستخدام للمرضى للوصول إلى بعض معلوماتهم الطبية، وللآباء للوصول إلى معلومات طبية مهمة عن أبنائهم، سواء في المنزل أو أثناء التنقل. تطبيق MyChart مجاني وآمن ومتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. للتسجيل، احصل على رمز تفعيل MyChart خلال زيارتك القادمة. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة: KennedyKrieger.org/MyChart

السجلات الطبية

يجب توجيه جميع طلبات الحصول على السجلات الطبية إلى قسم إدارة المعلومات الصحية في Kennedy Krieger. حيث لا يتم إصدار السجلات إلا من خلال هذا القسم. اتصل على 443-923-1825 أو أرسل طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى: ReleaseOfInformation@KennedyKrieger.org

أداة الملف الصحي المحمول

في Kennedy Krieger، نؤكد على أهمية إنشاء أداة ملف صحي محمول (Portable Health Profile Tool) - وهي وثيقة صحية شخصية تحتوي على معلومات صحية مهمة وحديثة، مثل التاريخ الصحي الشخصي ومعلومات الاتصال في حالات الطوارئ ومعلومات عن التأمين والحالات الطبية والحساسية والأدوية. ويمكن أن تساعدك أداة الملف الصحي المحمول على القيام بدور أكثر فعالية في رعايتك الصحية أو في الرعاية الصحية لطفلك - ستقوم أنت بصيانة الأداة بنفسك - وستحتفظ بجميع معلوماتك الصحية الهامة في مكان واحد.

للحصول على مزيد من المعلومات حول أداة الملف الصحي المحمول، أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إنشاء أداة، فاتصل بمركز موارد Kennedy Krieger على 800-390-3372 أو تفضل بزيارة: KennedyKrieger.org/ResourceFinder

إرشادات بشأن خصوصيتك

تماشياً مع لوائح الرعاية الصحية لحماية خصوصية جميع المرضى وعائلاتهم وجميع العاملين، لا يُسمح بالتقاط صور أو مقاطع فيديو لأي



يُقر معهد Kennedy Krieger بحقوق الموظفين والمتدربين والمرضى والطلاب وعائلاتهم ويحترم تلك الحقوق. في Kennedy Krieger، نؤسس رعايتنا وخدماتنا وتدريبنا وأبحاثنا على معاملة الآخرين بمتنهي الاحترام واللباقة. إننا نحترم الهوية الثقافية للجميع. لا يمارس معهد Kennedy Krieger أي تمييز (سواء كان متصوراً أم فعلياً) ضد الأشخاص على أساس، على سبيل المثال لا الحصر، العرق، أو اللون، أو الثقافة، أو الأصل العرقي، أو الأصل القومي، أو العمر، أو اللغة المستخدمة، أو اللهجة، أو الحالة الاجتماعية، أو حالة الخدمة العسكرية، أو الوضع القانوني كمهاجر، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي (أي الوصول إلى الموارد)، أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الدين، أو حالة الحمل، أو الجنس، أو الميل الجنسي، أو الهوية الجندرية أو التعبير عنها. إننا نسعى جاهدين لتوفير رعاية عادلة لجميع الأفراد الذين نقدم لهم الخدمات والتدريب والتعليم والمشاركة في البحوث. كما إننا نشجع الموظفين والمتدربين والمرضى والطلاب وعائلاتهم على أن يصبحوا شركاء فاعلين في الخدمات المقدمة من خلال طرح الأسئلة والبحث عن الموارد والدفاع عن احتياجاتهم. وتمتد ثقافة الرعاية لدينا لتشمل مرضانا وأفراد أسرهم وغيرهم من الأشخاص الذين نخدمهم. يشير مصطلح "العائلة/الأسرة" هنا إلى الوالدين، وأفراد الأسرة الآخرين، والأوصياء، ومتخذي القرارات البلاء، ووكلاء الرعاية الصحية. ©2026 Kennedy Krieger Institute 9/2026



معرفة المزيد. المشاركة معنا. البقاء على تواصل. تفضل بزيارة: KennedyKrieger.org/Connect