

# لائحة حقوق المريض ومسؤولياته



يقر معهد كينيدي كريجر بحقوق المرضى وأسرهم ويحترمها. ويتعامل معهم جميعاً بلطف واحترام. تقدم المستشفى الرعاية التي تحافظ على القيم. والمعتقدات والتفضيلات الثقافية، والنفسية، والروحية والشخصية. نحن نشجع المرضى وأسرهم على أن يصبحوا شركاء نشطين في رعايتهم من خلال طرح الأسئلة، والبحث عن الموارد والدفاع عما يحتاجون إليه من خدمات ودعم.

## لك الحق في...

تلقي رعاية لا تميز فيها، يعني ذلك أنك يجب ألا تتعرض لمعاملة مختلفة بسبب العمر أو العرق أو الأثنية أو الدين أو الثقافة أو اللغة أو الإعاقة البدنية أو العقلية أو الحالة الاجتماعية والاقتصادية أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير عنها.

الحصول على المعلومات المهمة حول رعايتك، يتضمن ذلك توافر المعلومات:

- بلغتك المفضلة.
- بطريقة تفي باحتياجاتك الشخصية المرتبطة بالرؤية أو التحدث أو الاستماع أو الإدراك.
- عن تشخيصك، وخطة العلاج، والفوائد المحتملة، والمخاطر والآثار الجانبية، واحتمالية تحقيق أهدافك، وخياراتك والنتائج المتوقعة أو غير المتوقعة.

اتخاذ القرارات حول رعايتك، يُسمى ذلك الموافقة عن علم.

- في بعض الأحيان يُطلب من المستشفيات، وفقاً للقانون واللوائح، الكشف عن معلومات معينة أو الإبلاغ عنها من دون موافقتك.
- تنطبق الموافقة عن علم أيضاً على التقاط الصور أو مقاطع الفيديو، أو أي صور أخرى، والتسجيلات لك لأغراض أخرى بخلاف رعايتك.

رفض الرعاية، إذا رفضت الرعاية، قد تقوم هذه المستشفى بالتالي:

- اقتراح سبل أخرى لعلاجك مع الاستمرار في مراجعة حالتك.
- إحالتك إلى مقدم رعاية آخر للحصول على الرعاية.
- السعي للحصول على أمر قضائي للسماح بالعلاج في حالات الطوارئ.

اختيار الزوار، مثل أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو غيرهم، في خلال إقامتك كمريض داخل المستشفى، واستقبالهم.

- سوف يُطلب منك تقديم قائمة بالزوار، يمكن تغيير هذه القائمة في أي وقت.

- يمكن لهذه المستشفى تقييد حقوق الزيارة إذا تدخل الزائر في حقوقك أو سلامتك أو الرعاية المقدمة لك، أو تلك المتعلقة بالآخرين.

## معالجة الأمل.

معرفة أسماء أعضاء فريق الرعاية الصحية الذي يعتني بك وأدوارهم.

- يمكنك رفض الملاحظات التي يدلي بها آخرون من غير المنوطين برعايتك بشكل مباشر.

الخصوصية الشخصية وخصوصية معلوماتك الصحية.

- تشمل الخصوصية الشخصية الخصوصية والأمان لك وللمتلكاتك.
- سوف يُطلب منك تقديم قائمة بأسماء وعناوين الأشخاص الذين تريد أن تشاركهم معلوماتك الصحية؛ يمكن تغيير هذه القائمة في أي وقت.

مطالعة نسخة من سجلك الطبي والحصول عليها.

- يقوم مُقدم الخدمات في المستشفى بمراجعة سجلك معك.
- إذا كنت تعتقد أن هناك معلومات مفقودة أو خاطئة، يمكنك عندها طلب تعديل السجل وفقاً لقانون ميريلاند.



تلقي توضيح للرسوم التي تقع مسؤوليتها عليك.

تلقي رعاية آمنة. سوف تضمن:

- إبلاغك عند حدوث أمر ما خطأ بخصوص رعايتك.
- عدم تعرضك للإساءة، والإهمال والاستغلال العقلي، والجسدي، والجنسي واللفظي.
- التحقيق فوراً في أي دعاوى واتخاذ الإجراءات اللازمة.
- إذا احتجت إلى الحصول على خدمات وقائية، فاتصل بقسم العمل الاجتماعي على الرقم 443-923-2800 للحصول على المعلومات والموارد.
- عدم تعرضك لقيود، إلا عندما يكون ذلك ضرورياً لمنع سلوكيات خطيرة قد تلحق الضرر بك أو بالآخرين.

اختيار المشاركة في البحث أو رفضها، سوف تحصل على معلومات حول الغرض من البحث وإجراءاته، وفوائده المحتملة، ومخاطره وأثاره الجانبية، والشعور بعدم الراحة، والرعاية البديلة وأي تفاصيل مهمة أخرى لمساعدتك على التوصل إلى قرار.

- إذا انضمت إلى دراسة بحثية، يمكنك الانسحاب منها في أي وقت.
- إذا رفضت المشاركة، فلن تتأثر رعايتك السريرية بذلك.

اتخاذ قرارات رعايتك الصحية الشخصية من خلال توجيه احتياطي طبياً لقانون ميريلاند إذا كنت تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر.

- يمكنك تخصيص وكيل رعاية صحية لاتخاذ القرارات نيابة عنك.
- قد يتم تعيين وكيل لاتخاذ القرارات نيابة عنك إذا كنت غير قادر على القيام بذلك.

اتصل بقسم العمل الاجتماعي على الرقم

443-923-2800 للحصول على مزيد من المعلومات.

استشارة لجنة الأخلاقيات بخصوص القرارات الصعبة المتعلقة برعايتك، وعلاجك وخدماتك، تتضمن أمثلة المخاوف الأخلاقية العامة:

- خطة علاج قد تتعارض مع معتقداتك الثقافية أو الروحية.
- الاختلاف في الرأي مع فريق الرعاية الصحية حول أفضل مسار للإجراءات بالنسبة إليك.
- إقرار فريق العلاج بأنه قد تم تحقيق أهدافك، ولكنك ترغب في متابعة العلاج.

اتصل بلجنة الأخلاقيات على الرقم 443-923-2800 للحصول على مزيد من المعلومات.

التحدث مع عضو أو مشرف من أفراد الفريق إن كانت لديك مخاوف حول أي جانب من جوانب رعايتك.

- اتصل بعلاقات النزلاء على الرقم 443-923-2640 للحصول على مساعدة إضافية.
- إذا كنت قد استنفذت جميع موارد الشركة واستمر تخوفك من أن المستشفى لم تصل إلى ما يحقق رضاك، يحق لك:
  - رفع شكوى من خلال وزارة الصحة في ولاية ميريلاند ومكتب الصحة العقلية لجودة الرعاية الصحية، وحدة الشكاوى في المستشفى، Bland Bryant Building, Spring Grove Center, Catonsville, MD 21228 أو بالاتصال على الرقم 877-402-8218.
  - الاتصال باللجنة المشتركة عبر البريد الإلكتروني complaint@jointcommission.org أو الرقم 800-994-6610 من أجل جودة الرعاية أو مخاوف السلامة.
- إذا عبرت عن تخوفك وأوصيت بإجراء تغييرات، فلن تتأثر رعايتك بذلك.

## مسؤولياتك:

تتوقع المستشفيات من المرضى وأفراد الأسرة التصرف بشكل صادق ومعقول، ومسؤول واتباع قواعد المستشفى في كافة الأوقات، بما في ذلك سياسات زيارة المرضى وسياسات حظر التدخين، فهذه السياسات موجودة لتوفير رعاية ذات جودة وبيئة آمنة. من المهم بالنسبة إليك:

- مشاركة معلومات كاملة ودقيقة حول صحتك، وتغطية الرعاية الصحية وأي معلومات مطلوبة أخرى.
- توجيه أسئلة إذا كنت لا تفهم أي معلومات مقدمة لك حول أدويةك وعلاجك.
- اتباع خطة علاجك.
- إظهار الاحترام والتقدير لفريق العمل في المستشفى والمرضى الآخرين، بما في ذلك أسرهم وممتلكاتهم.
- الدفع نظير أي خدمات أنت مسؤول عنها.
- تقديم نسخة من توجيهك الاحتياطي أو طلب المساعدة في كتابة التوجيه.
- الالتزام بالمواعيد والاتصال في أسرع وقت ممكن إذا احتجت إلى الإلغاء.
- الحفاظ على خصوصية أي معلومات تسمعها أو تراها حول مريض آخر أو أعمال المستشفى أو فريق العمل في المستشفى. لا تلتقط الصور أو مقاطع الفيديو أو أي صور أخرى، وتسجيلات للأطفال الآخرين أو أفراد الأسرة أو فريق العمل من دون تصريح.
- اترك الممتلكات الثمينة في المنزل.

تمت هذه الحقوق لتسري على المريض، وأسرة المريض وغيرهم من يتلقون الخدمة. تشير كلمة الأسرة إلى الوالدين، وأفراد الأسرة الآخرين، والأوصياء والوكلاء في اتخاذ القرارات.