

Cómo Usar Zoom Para Sus Visitas de Telesalud Con el Instituto Kennedy Krieger



Usando Zoom en una Computadora

1. No es necesario descargar nada.
2. Antes de su cita, Kennedy Krieger Institute enviará una invitación por correo electrónico.
3. Abra el correo electrónico.
4. Haga clic en el enlace para “Unirse a la llamada.”
5. Siga las instrucciones para permitir el acceso a la cámara y al micrófono.
6. Luego, se conectará con su proveedor para su sesión.
 - Si su proveedor está utilizando la función “Sala de espera,” recibirá este mensaje “Espere, el anfitrión de la reunión lo dejará entrar pronto.”
 - Si su proveedor todavía está en otra sesión cuando intenta unirse, aparecerá una ventana emergente que dice “El anfitrión tiene otra reunión en curso.”
 - Por favor sea paciente. Su proveedor se unirá a la reunión lo antes posible. Si usted permanece en Zoom, la reunión comenzará automáticamente cuando el proveedor se una.
7. Cuando termine su sesión, su proveedor finalizará la reunión de Zoom por usted.

Si necesita más ayuda para configurar o usar Zoom, llame a nuestra línea de ayuda de Telesalud al 667-205-4700.